

**TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ**  
**BİREYSEL MÜŞTERİ HAKEM HEYETİ**  
**BAŞVURU FORMU**

Aşağıdaki başvuru formunu doldurmadan önce lütfen açıklamaları dikkatlice okuyunuz.

**TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ BİREYSEL MÜŞTERİ HAKEM HEYETİNE,**

Aşağıdaki Başvuru Formunu doldurmadan önce lütfen “Türkiye Katılım Bankaları Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti Bilgi Broşürünü” dikkatlice okuyunuz. Bu Başvuru Formunu başvuru sahibinin vekili sıfatıyla imzalıyorsanız mutlaka ilgili vekaletnameyi ibraz ediniz. Vekaletnamenin noterden düzenlenmiş olması ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği’ne başvuru yapılmasına yetki verildiğini içermesi gerekmektedir. Söz konusu belgelerin ibraz edilmemesi halinde başvurunuz işleme alınmayacaktır. Sorunuz olduğu takdirde lütfen Türkiye Katılım Bankaları Birliği ile temasa geçiniz.

**Adres:** Saray Mh. Dr. Adnan Büyükdeniz Cd. Akofis Park C Blok No:8 Kat:8 34768 Ümraniye /

**Tel:** ( 216 ) 636 95 00

**Faks:** ( 216 ) 636 95 49

**E-posta:** hakemheyeti@tkbb.org.tr

**Web sitesi:** <http://www.tkbb.org.tr>

**BAŞVURU SAHİBİ GERÇEK KİŞİ İSE BAŞVURU SAHİBİ HAKKINDAKİ KİŞİSEL BİLGİLER**  
(LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

ADI VE SOYADI:

BABA ADI:

DOĞUM YERİ VE TARİHİ:

TC KİMLİK NUMARASI:

ADRES:

ŞEHİR:

POSTA KODU :

TELEFON:

FAKS :

ELEKTRONİK POSTA:

**BAŞVURU VEKALETEN YAPILIYORSA VEKİLİN İLETİŞİM BİLGİLERİ**  
(LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

ADI VE SOYADI :

BABA ADI :

DOĞUM YERİ VE TARİHİ :

TC KİMLİK NUMARASI :

ADRES:

ŞEHİR:

POSTA KODU:

TELEFON:

FAKS:

ELEKTRONİK POSTA:

**HAKKINDA BAŞVURUDA BULUNULAN BANKA** (Banka, Şube):

**İLGİLİ ŞUBEYE / BANKA GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE YAZILI OLARAK VEYA İNTERNET ÜZERİNDEN YA DA E-POSTA YOLUYLA BAŞVURDUNUZ MU?**

EVET  HAYIR

Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

Heyete müracaat edilmeden önce, bankaya başvurulmalıdır.

**İLGİLİ ŞUBEDEN / BANKA GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN CEVAP ALDINIZ MI?**

EVET  HAYIR

Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

Banka genel müdürlüğü veya ilgili şubenin cevap tarihini veya cevap süresinin bitimini izleyen altmış gün içinde Birliğe iletilmeyen başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUYA KONU OLAYIN MEYDANA GELDİĞİ TARİH NEDİR?**

.../.../.....

Başvuruya konu işlemin veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren 2 yıl içinde Heyete iletilmeyen başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURU KONUSU OLAY YARGIYA, SİGORTA TAHKİM KOMİSYONUNA VEYA TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE İNTİKAL ETMİŞ MİDİR?**

EVET  HAYIR  Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

Adıgeçen mercilere intikal eden başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ BİREYSEL İÇERİKLİ BİR BAŞVURU MUDUR?**

EVET  HAYIR

Bireysel nitelik taşımayan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, BANKALAR, PERSONELİ VEYA SUNDUKLARI HİZMETLER HAKKINDA GENEL İÇERİKLİ BİR KONUyla MI İLGİLİDİR?**

EVET  HAYIR

Bankalar, personeli veya sundukları hizmetler hakkında genel mahiyet taşıyan başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ İFLAS VEYA TASFİYESİNE KARAR VERİLEN BİR BANKANIN ALDIĞI KARARLARLA MI İLGİLİDİR?** EVET  HAYIR

İflas veya tasfiesine karar verilen bir bankanın aldığı kararlarla ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ KANUNLARDA SUÇ OLARAK ÖNGÖRÜLEN FİİLLERLE İLGİLİ OLAN BİR KONU HAKKINDA MIDIR?** EVET  HAYIR

Kanunlarda suç olarak öngörülen fiillerle ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, GERÇEKLEŞMEMİŞ İŞLEMLERLE İLGİLİ BİR BAŞVURU MUDUR?**

EVET  HAYIR

Gerçekleşmemiş işlemlerle ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ DAHA ÖNCE HEYET TARAFINDAN İNCELENMİŞ VE KARARA BAĞLANMIŞ OLAN BİR KONUyla MI İLGİLİDİR?**

EVET  HAYIR

Daha önce Heyet tarafından incelenmiş ve karara bağlanmış olan bir konuyla ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, BANKA TARAFINDAN ÇÖZÜME KAVUŞTURULMUŞ OLAN BİR KONUyla MI İLGİLİDİR?**

EVET  HAYIR

İtiraz hakkınız saklı kalmak kaydıyla, banka tarafından çözüme kavuşturulmuş olan bir konuyla ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, BANKANIN KREDİ POLİTİKASI VE KREDİ DEĞERLENDİRME, İZLEME, RİSK YÖNETİMİ İLE İLGİLİ BİR KONU HAKKINDA MIDIR?**

EVET  HAYIR

Belirtilen konular ile ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, BANKANIN YURT DIŞI ŞUBELERİNCE YAPILAN İŞLEMLERLE Mİ İLGİLİDİR?**

EVET  HAYIR

Bankaların yurt dışı şubelerince yapılan işlemler ile ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, DANIŞMANLIK TALEPLERİYLE Mİ İLGİLİDİR?**

EVET  HAYIR

Danışmanlık talepleriyle ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

**BAŞVURUNUZ, MADDİ VE MANEVİ TAZMİNAT TALEPLERİYLE Mİ İLGİLİDİR?**

EVET  HAYIR

Maddi ve manevi tazminat talepleriyle ilgili başvurular kabul edilmemektedir.

Lütfen başvuru konunuzu kısaca özetleyiniz. Başvuru Formunda işlemin ve talebin ne olduğunun somut ve açık olarak belirtilmesi zorunludur.

**Talep:**

(Başvuru Formunda işlemin ve talebin ne olduğunun somut ve açık olarak belirtilmesi zorunludur)

Daha çok yer gerekiyorsa ayrıca düz beyaz bir kâğıt üzerinde devam ediniz ve bu formla birlikte gönderiniz

(Lütfen formun sonraki sayfasını da doldurunuz.)

Başvurunuzla ilgili olduğunı düşündüğünüz her türlü belgeyi aşağıda belirtiniz ve bunları (fotokopilerini) bu forma iliştiniz. Ek yapılan belgelerin sayfa sayılarını, her bir ek için ayrı olarak belirtiniz.

	<u>Sayfa Sayısı</u>
1. ....	.....
2. ....	.....
3. ....	.....
4. ....	.....
5. ....	.....
6. ....	.....
7. ....	.....
8. ....	.....
9. ....	.....
10. ....	.....

**Lütfen dikkatle okuduktan sonra imzalayınız**

**TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ**  
**Bireysel Banka Müşterisi Aydınlatma Metni**

**a) Veri Sorumlusu**

**TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ** olarak kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla işlemekteyiz.

**b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz bilgi edinme dilekçeleri ve bireysel müşteri hakem heyeti başvurularınız kapsamında,

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi

amaçlarıyla “kanunlarda açıkça öngörülme” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olma” hukuki sebepleri dâhilinde işlenmektedir.

**c) Kişisel Verileri Toplama Yöntemi**

Kişisel verileriniz, bu metnin (b) başlığındaki amaçların yerine getirilebilmesi için sizler tarafından e-posta gönderimi, posta aracılığıyla gönderim, ilgili formun veya internet sitesi ile e-Devlet kapısı üzerinden başvuru formu doldurulması şekillerinde otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle yazılı veya elektronik ortamlarda elde edilecektir.

**d) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8 (2) (a) maddesi uyarınca açık rızanız aranmaksızın yasal sorumluluklarımızın yerine getirilmesi amacıyla ilgili katılım bankası ile paylaşılmaktadır.

**e) KVKK’nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız**

KVKK’nın 11. maddesi kapsamında, ilgili kişi olarak haklarınız bulunmakta olup bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi, KVKK’nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince,

- Saray Mahallesi, Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi, C Blok Akofis Park No:8 Kat:8, 34768 Ümraniye/İstanbul adresindeki kurumumuza bizzat gelerek,
- tkbb@hs03.kep.tr şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
- Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha kurumumuza bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle hakemheyeti@tkbb.org.tr adresine elektronik posta göndererek iletebilirsiniz.

Başvurunuzda; a) Ad, soyad ve başvurunuz yazılı ise imza, b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, d) Talep konusu, bulunması zorunludur. Konuya ilişkin bilgi ve belgeleri de yine başvurunuzda eklemeniz gerekmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması kapsamında Aydınlatma Metnini okudum ve anladım

(LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

**BEYAN**

- Yukarıda vermiş olduğum tüm bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.
- Bu belge ile Hakem Heyetine sunduğum başvurunun yargıya, Sigorta Tahkim Komisyonuna veya Tüketici Hakem Heyetine konu olmadığını beyan ederim.
- Başvurumu incelemek amacıyla talep edilebilecek her türlü bilgi veya belgenin hakkında başvuruda bulunduğum banka tarafından Hakem Heyetine verilmesine muvafakat ederim.
- Hakem Heyetine başvurumun akabinde, mahkemeye, Sigorta Tahkim Komisyonuna veya Tüketici Hakem Heyetine başvurmam halinde, Birliğe bildirimde bulunmayı kabul ederim.

YER:.....

TARİH: ...../...../.....

ADI VE SOYADI /ÜNVANI

İMZA

.....

.....