

KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

İşbu Form'da, Banka tarafından hazırlanan KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ ("SÖZLEŞME") şartları hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır. İşbu Form'un Müşteri ("Kart Hamili") tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, Sözleşme'de değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde müzakere teklifinin Sözleşme onay tarihinden önce Bankaya iletilmesi gerekmektedir.

- Katılım Bankacılığına Uygunluk:** Banka, nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı sağlayan basılı kart veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarası ("Kart/Kredi Kartı/Ek Kart/Sanal Kart ") ile Kart Hamili'ne ihtiyaç duyduğu finansmanı katılım bankacılığı ilkeleri doğrultusunda sağlar. Kart Hamili, Kart ile yaptığı alımları Banka aracılığıyla yapar. Banka tarafından verilen Kart/Ek Kart ile Kart/Ek Kart Hamili'nin yapacağı mal ve hizmet alımlarının öncelikle Banka adına yapıldığı ve daha sonra da Banka tarafından Kart/Ek Kart Hamili'ne peşin veya taksitle satış yapıldığı taraflarca kabul edilmiştir. Kart Hamili, Kart ile katılım bankacılığı ilkelerine aykırı alımlar yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- Finansman Türü:** Belirsiz Süreli Tüketici Finansmanıdır.
- Formdaki Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre:** 1 (bir) gün.
- Akdi Kar Payı ve Gecikme Cezası:**

Aylık Akdi Kar Payı Oranı (Net Basit): %

Gecikme Cezası Oranı: %

Taksitle İşlemi Kar Payı Oranı: %

Limit Aşım Kar Payı Oranı: % 0

Nakit Avans Enflasyon Oranı: Aylık akdi kar payı oranını geçmemek üzere, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından en son açıklanan Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) oranına göre belirlenen enflasyon oranı uygulanacaktır. İşlem tarihindeki enflasyon oranı, ödeme tarihine kadar değişir ise, değişiklikten itibaren yeni enflasyon oranı günlük olarak uygulanacaktır.

Banka, Akdi Kar Payını ve Gecikme Cezasını, T.C. Merkez Bankası'na bildirilen azami oranları geçmemek şartıyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

- Kart Limiti'nin Belirlenmesi ve Bildirilmesi:** Banka, mevzuatı, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamili'nin mevcut ve Banka'ya beyan etmiş olduğu mali ve ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile tahsis edilecek finansmanın geri ödemelerini etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak "Kart Limiti/Azami Harcama Limiti" tahsis eder. Söz konusu şartlardan herhangi birinde finansmanın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara veya Kart Hamili'nin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Kart Limitini yeniden belirlemeye, değiştirmeye veya teminatlar alınmış olsa dahi iptal etmeye yetkilidir.

Kart Limiti, Kartın, Kart Hamili'ne/Ek Kart Hamili'ne tesliminde bildirilir. Kart Hamili ayrıca, Müşteri Memnuniyet Merkezini arayarak da limitini öğrenebilir. Banka, Kart Limiti'ni değiştirdiğinde, Hesap Özeti'nde gerekli bilgilendirmeyi yapar.

- 6. Muacceliyet Şartları ve Temerrüt:** Hesap Özeti'nde bildirilen Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı Son Ödeme Tarihi'nde nakden ve tamamen ödenmediğinde temerrüt kendiliğinden oluşur. Banka yapacağı ihtar ile henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli ve ileri vadeli diğer işlemler de dahil olmak üzere Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerini muaccel kılar. Temerrüt durumunda Kart Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek akdi kâr payını, gecikme cezalarını, mevzuat gereğince hesaplanacak vergileri, diğer kamusal yükümlülükleri ve Banka tarafından yapılacak masrafları ödemekle yükümlüdür.

Bir takvim yılında toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

Ayrıca, Bankaya verilen bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, iflası, konkordato talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayin edilmesi, teminatların yenilenmemesi veya tamamlanmaması; Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması, Sözleşme'nin devamının Banka açısından çekilmez hale gelmesi; Sözleşme'ye, bankacılık teamüllerine ve ilgili ulusal/uluslararası mevzuata, kart çıkaran kuruluşların kurallarına, katılım bankacılığı standartlarına uygun hareket edilmemesi veya hesap katını ve tüm borcun muaccel hale getirilmesini haklı kılan ve Kart Hamili'nden kaynaklanan başkaca bir halin varlığı halinde Banka, tüm Banka Alacağı'nı muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye, kartları iptal etmeye, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetmeye ve alacağını tahsil etmek için Kart Hamili ve diğer muhataplar hakkında yasal yollara başvurma ve teminatları paraya çevirme yetkisine sahiptir.

- 7. Sigorta:** Kart Hamili'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi kartı ile ilgili sigorta yapılmaz. Kart Hamili sigortayı dilerse Banka aracılığıyla yaptırabilir, dilerse de başka bir sigorta şirketine yaptırabilir.
- 8. Teminatlara İlişkin Hükümler:** Kart Hamili, Banka'nın talep ettiği menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet ve sair teminatların tesis edilmesini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin Sözleşme'den kaynaklanan Banka alacaklarına karşılık alınan tüm şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adi kefalet, Banka'nın edimlerine şahsi teminat verilmesi halinde bunlar da, kanunda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.
- 9. Kart Güvenliği:** Kart Hamili, Kart'ın veya Kart şifresinin kendisine tesliminden itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart kullanılmak suretiyle, ATM'lerden yapılacak para yatırma işlemlerinde,

Banka'nın fiili para sayımı veya ortak ATM Bankasının fiili para sayımı ve LOG kayıtlarının tetkiki neticesinde tespit edeceği tutar esas alınacaktır.

10. Puan Uygulaması: Banka'nın alacağını muaccel kılması, hesabın kapatılması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamili'nin vefat etmesi, Kart'ın Kart Hamili'nin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kart'ın kötü niyetli veya ticari amaçlarla kullanılması veya Sözleşme'ye aykırı kullanılması, Sözleşme'nin feshedilmiş olması, puanın belirli süre geçerli olacağını bildirilmiş olması vb. Sözleşme'de belirtilen hallerde Kart'ta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir. Banka puan uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir, kaldırabilir. Banka söz konusu değişikliği, Hesap özeti veya kalıcı veri saklayıcısı ile Kart Hamili'ne bildirir. Değişiklik, bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder.

11. Düzenli Ödeme Talimatlarının İptali: Kart Hamili'nin vefat ettiği, Kart'ın iptal edildiği veya yenilenmediği durumlarda, düzenli ödeme talimatları, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın iptal edilir.

12. Kart Hamilinin Ölümü: Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin ölümü halinde, durumun derhal Banka'ya bildirilmemesi ve Kart'ın iadesinin sağlanmaması hali ağır ihmal addedilir. Bu halde Kart'ın/Ek Kart'ın, Kart üzerindeki bilgilerin ve Şifre'nin kullanılması suretiyle yapılan harcamalar ve sair işlemler nedeniyle Banka hiçbir surette sorumlu olmayacak ve Kart Hamili'nin mirasçıları sorumlu olacaktır.

13. Kredi Kartı Hesap Özeti (Ekstre) Düzenlenmesi: Kart Hamili'nin, borcu olması halinde her bir hesap dönemi sonunda hesap özeti düzenlenir. Kart Hamili, Hesap Kesim Tarihi'ne kadar gerçekleştiği halde, Üye İşyeri'nin harcama belgelerini Banka'ya ulaştırmaması durumunda veya başka nedenlerle, harcama bedeli Hesap Özeti'ne yansıtılmamış olsa dahi, söz konusu harcama kalemlerinin harcamanın yapıldığı tarih itibarıyla borcu olduğunu; Banka'nın bu kalemleri, müteakip Hesap Özeti'nde gösterebileceğini ve Banka'nın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. Hesap Özeti (Ekstre) Bildirilmesi ve İtiraz: Hesap özeti daha güvenli ve kullanımı kolay olan Bankanın elektronik dağıtım kanalları üzerinden erişilebilir. Ayrıca Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilebilir. Kart Hamili, Ekstre'nin e-posta, SMS, KEP, Banka'nın İnternet veya Mobil Bankacılığı, ATM vb. aracılığı ile bildirilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını, Ekstrenin kendisine gönderilmediğinden bahisle borcunu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili, Ekstre'ler eline geçmese dahi o döneme ait Ekstre'nin eline geçmediğini, Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren 10 (on) gün içinde Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'ya bildirdiğini ve Ekstre'yi istediğini ispat etmedikçe, Ekstre'yi almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde Ekstre, İcra ve İflas Kanunu'nun 68 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen kesin belgelerden sayılır. Kart Hamili'nin borca itirazı, ödeme yükümlülüğünü durdurmaz. Kart Hamili itirazlarını en geç, ilgili Ekstre'de gösterilen Son Ödeme Tarihi'nden itibaren 10 (on) gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak Banka'ya Müşteri İletişim Merkezi üzerinden yapabilir. Bu tarihten sonraki

itirazların kabul edilmeyeceğini ve Ekstre'nin kesinleşeceğini; yapılan itiraz haksız bulunursa, Banka'nın bu sebeple yaptığı tüm masrafları ve itiraz edilen tutarı derhal ve defaten Bankaya ödemeyi kabul ve beyan eder.

15. Delil Sözleşmesi: Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Kart Hamili'nin bildirdiği faks veya GSM numarasından, e-posta adresinden gönderilen iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtları, elektronik dağıtım kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş ve sair belgeler, Banka'nın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil kabul edilmiştir.

16. Bankanın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı: Kart Hamili'nin Banka nezdinde mevcut olan ve ileride açılacak her türlü hesapları, hak ve alacakları, havaleleri, çek/senetleri, müşteri çek/senetleri, hisse senetleri, tahvilleri vs. hak ve alacakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka dilediğinde bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın virman yapmak suretiyle takas ve mahsup yetkisini kullanabilir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehlin sıhhatini etkilemez.

17. Bankanın Müşterileri Hakkındaki Bilgileri Alma Hakkı: Kart Hamili, harcama tutarının Banka'ya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler, aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkında derhal Banka'ya bilgi ve belgeleri verir. Verilen bilgi ve belgelerin doğru olmadığı veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde ise Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararı tahsil edebilir.

18. Cayma Hakkı: Kart Hamili, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren, Sözleşme'nin bir örneği Kart Hamili'ne imza tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Kart Hamili'ne verildiği tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin geçerli olabilmesi için; i- Belirtilen 14 günlük süre içerisinde ve yazılı olarak Banka'ya ulaşmış olması, ii- cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde harcama bedelinin tüm anaparası ve kâr payı karşılığı taksitlendirme yapılan ("Sonradan taksitlendirme" özelliğinin kullanıldığı) hallerde anaparanın Bankaya ödendiği tarihe kadar işleyen kar payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Banka'ya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşme'den cayılmamış sayılacaktır.

19. Kredi Kartı talebinin olumsuz sonuçlanması halinde derhal ve ücretsiz olarak, Kart Hamili'nin Banka'ya vermiş olduğu GSM numarası/e-posta adresi/ KEP adresi kullanılmak suretiyle veya yazılı şekilde Kart Hamili'ne bilgi verilir.

20. Ücret, Kâr Payı ve Masraflar: Banka, vermiş olduğu her türlü hizmet için yürürlüğe koyduğu, bu formun 'Kredi Kartı Ücretlerine İlişkin Bilgilendirme ve Talep Formu' kısmında veya bu formda belirtilen yöntemlerle veya Hesap Ekstresi'nde bildirilen oranlarda ve/veya tutarlarda masraf, ücret, komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil edebilir.

21. Sözleşmenin Feshi: Banka, Sözleşme’de belirtilen haklı nedenlerden birinin varlığı halinde veya Sözleşme’de belirtilmese de haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, fesih ihbarında bulunmak suretiyle, mehil vermeksizin Sözleşme’yi, derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkına haizdir. Banka iki ay önceden, Kart Hamili ise süre sınırlaması olmaksızın, dilediği her zaman yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle, Sözleşmeyi feshedebilir.

22. ÜCRETLERE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU:

Kart Adı	Üyelik Ücreti (Asıl Kart)	Üyelik Ücreti (Ek Kart)	Yenileme Ücreti ¹	Geçerlilik Süresi
Hayat Finans Bireysel Kredi Kartı				

Kayıp, çalıntı, kartın deforme olması gibi nedenlerle kartınızın değişmesi durumunda alınan ücrettir. Ek kartlar da uygulamaya dahildir. Bir takvim yılındaki ilk 2 yenilemeden ücret alınmaz.

Sözleşme Tarihi	
Banka Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş. Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No: 25/1 Üsküdar / İstanbul, İstanbul Ticaret Sicil No 398720-5, MERSİS: 0460107897200001, www.hayatfinans.com , hayatfinanskatilimbankasi@hs03.ke p.tr , 444 4 988 Kaşe ve İmza:	Müşteri Adı Soyadı/Unvanı: TCKN/VKN: Adresi: E-posta/KEP Adresi: Telefon/Faks No: Kaşe ve İmza: Dijital ortamda onaylanmıştır.

KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta **HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.** (“Banka”) ile diğer tarafta, işbu Sözleşme kapsamında sunulan kredi kartı hizmetlerinden faydalanan Müşteri (“**KART HAMİLİ/EK KART HAMİLİ**”) arasında, aşağıdaki şartlarla işbu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) imzalanmıştır.

MADDE 1. TANIMLAR:

KART HAMİLİ/EK KART HAMİLİ: Banka tarafından adına Kredi Kartı Hesabı açılan ve bu hesaba bağlı olarak kendisine veya kendisinin belirlediği kişi veya kişilere (“**Ek Kart Hamil(ler)i**”ne), belirlenen limit dâhilinde kredi kartı (“**Kart**”) verilen, bu Kart ile yapılan harcamalardan ve işlemlerden işbu Sözleşme’de ve ilgili mevzuatta belirtilen şartlarla sorumlu olan gerçek kişidir.

KART: Kart Hamili’nin talebi üzerine Banka’nın tahsis ettiği Kart Limiti dâhilinde, Kart Hamili’ne ve Ek Kart Hamili’ne Üye İşyerleri’nde yapacakları alışverişlerde veya yararlanacakları hizmetlerde bir ödeme aracı olarak kullanılmak yahut kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunmak üzere; Kredi Kartı Sistemi dâhilinde çıkartılan/çıkartılacak olan, nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını ifade eder.

KART HESABI: Banka nezdinde Kart Hamili adına açılan ve Kart Hamili ile Ek Kart Hamili’nin Kart, Kart Numarası ve/veya Kart Şifresi (“**PIN**”) ile yapacakları işlemler neticesi oluşacak borç ve alacaklar ile sair kalemlerin kaydedileceği hesaptır.

EK KART HAMİLİ: Kart Hamili’nin, işbu Sözleşme ile veya ayrı bir talimatla, Kart Hesabı’na bağlı olarak kullanılmak üzere, Kart Hamili’nin talebi ve sorumluluğu kapsamında, Banka’nın uygun gördüğü limitle Ek Kart verilen, bu limitle harcama yetkisine sahip olan kişidir.

EK KART: Kart Hamili’nin işbu Sözleşme veya ayrı bir talimatla Kart Hamili’ne tanınan Kart Limiti dâhilinde, Ek Kart Hamili’nin Üye İşyerleri’nde yapacağı alışverişlerde veya yararlanacağı hizmetlerde bir ödeme aracı olarak veya kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunmak üzere Ek Kart Hamili’ne verilen; harcamalardan Kart Hamili’nin sorumlu olduğu Kart’lardır.

MÜŞTERİ: İşbu Sözleşme’nin birinci maddesinde tanımlanan Kart Hamili ile Ek Kart Hamil(ler)i’nin tamamını ifade eder.

ÜYE İŞYERİ: Kredi Kartı Sistemi’ne bağlı herhangi bir banka veya mali kuruluş ile Üye İşyeri Sözleşmesi imzalamış olan ve Kart/Ek Kart Hamilleri’ne her türlü mal ve hizmeti sunan gerçek veya tüzel kişilerdir.

KREDİ KARTI SİSTEMİ: TROY, MASTERCARD INTERNATIONAL, VISA INTERNATIONAL gibi Banka’nın üye olduğu ulusal ve uluslararası kredi kartı sistemleridir.

BKM: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’dir.

/KART LİMİTİ: Kart Hamili'nin talebi üzerine, Ek Kartlar dâhil tüm Kartlar ile yapılabilecek harcamalar için, mevzuatın izin verdiği sınırlar dâhilinde Bankaca tahsis edilen toplam kart limitidir.

SATIŞ BELGESİ (Sales Draft): Üye İşyeri tarafından düzenlenen, Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin Kart ile satın aldığı mal, yararlandığı hizmet veya yapmış olduğu işleme ilişkin bedeli gösteren ve Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin imzasını içeren belgedir.

ALACAK BELGESİ (Credit Voucher): Kart kullanılarak alınmış bir malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılmış bir işlemin iptalinde ya da sehven yapılan fazla tahsilat halinde Kart Hamili'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere Üye İşyeri tarafından düzenlenerek imzalanan belgedir.

HESAP ÖZETİ (EKSTRE): Kart Hamilinin/Ek Kart Hamilinin borcu olması halinde her bir hesap dönemi sonunda ya da sözleşme değişikliklerinde Kart Hamiline gönderilen, Kart ve Ek Kart ile yapılan harcamaları, borç ve alacak kayıtlarını, asgari ödeme ve dönem borcu ödeme tutarları ile son ödeme tarihini, Kart Hamiline ilişkin Kart Limitlerini ve müteakip dönemlerde uygulanmaya başlanacak kâr payı, ücret vb. değişiklikleri gösteren hesap dökümüdür.

HESAP KESİM TARİHİ: Banka'nın; Kart ve Ek Kart ile yapılan harcamaları, borç ve alacak kayıtlarını ekstreye dökerek, Kart Hamili'nin borcunun saptandığı tarihtir.

SON ÖDEME TARİHİ: Kart ve Ek Kartla yapılan harcamalardan doğan asgari ödeme tutarı ile dönem borcunun gecikmeye düşmeden ödenebileceği son gün olarak Ekstre'de bildirilen tarihtir.

ATM: Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin otomatik para çekme işleminin yanı sıra diğer bankacılık işlemlerinin tamamını veya bir bölümünü gerçekleştirmesine imkân veren elektronik işlem cihazlarıdır.

PIN (ŞİFRE): Kart/Ek Kart Hamilleri'nin ATM makineleri vasıtası ile Kart Hamili'nin hesabından nakit çekmeleri, Kartla/Ek Kartla ödeme yaparken veya diğer kart ve Banka tarafından sunulan bankacılık hizmetlerini almaları sırasında kullanacakları, Banka tarafından kendilerine bildirilen, Kart/Ek Kart Hamillerince sonradan değiştirilen ve rakamlardan oluşan kişiye özel numaradır.

MAİL ORDER: Kart / Ek Kart Hamili'nin talimatına istinaden, Kart ibraz edilmeksizin Kart numarası ile talimatta belirtilen meblağın Kart Hesabı'ndan alınması, böylece Kart Hesabı'na borç kaydedilmesi şeklinde gerçekleştirilen işlemdir.

TELEFON ORDER: Kart/Ek Kart Hamili'nin, Kartı'nı ibraz etmeksizin telefonda vereceği talimata istinaden Kart numarası ile belirtilen meblağın Kart Hesabı'na borç kaydedilmesi şeklinde gerçekleştirilen işlemdir.

DÖNEM BORCU: Hesap Kesim Tarihi'nde tespit edilen, bu dönem içerisinde yapılan harcamalardan kaynaklanan ve önceki dönemlerde yapılmış olsalar da ödemesi bu döneme devreden, Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi gereken borcun tamamıdır.

ASGARİ ÖDEME TUTARI: Yasal sınırların altında olmamak üzere Banka tarafından tek taraflı belirlenerek, Ekstre ile Kart Hamiline bildirilen ve son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken asgari ödeme tutarıdır.

AKDÎ KAR PAYI: Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde, Dönem Borcu'nun ödenmeyen kısmına ödeme yapılan güne kadar uygulanan kâr payı oranıdır.

GEÇİKME CEZASI: Asgari Ödeme Tutarı'nın Son Ödeme Tarihi'nde ödenmemesi üzerine, Banka'nın asgari tutarın ödenmeyen kısmına işleteceği ceza oranıdır.

ENFLASYON ORANI: Nakit avans kullanan müşterilere, işlem tarihi ile ödeme gününe kadar aylık Akdi Kar Payı'nı geçmemek üzere uygulanacak olan, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından en son açıklanan Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) oranına göre belirlenen enflasyon oranıdır. İşlem tarihindeki enflasyon oranı, ödeme tarihine kadar değişir ise, değişiklikten itibaren yeni enflasyon oranı günlük olarak uygulanacaktır.

KREDİ KARTI PAKET UYGULAMALARI: Kart'a ilişkin çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetlerin bir araya getirilmesi suretiyle oluşturulan parametrelerin Bankaca tanınan imkânlar çerçevesinde Kart Hamili tarafından belirlenebildiği ve değiştirilebildiği kredi kartı uygulamalarıdır.

3D SECURE: İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, Kredi Kartı Sistemleri tarafından onaylı protokoldür.

KEP: Kayıtlı Elektronik Posta sistemidir.

KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") tarafından kapsam ve standartları belirlenen, Kart/Ek Kart ve bunlara bağlı olarak verilen hizmetlere, Sözleşme hükümlerine ve Kart Hamili'nin ödeyeceği ücretlere ilişkin bilgilendirmelerin yer aldığı, Sözleşme'nin imzasından makul süre önce Kart Hamili'n verilen, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan, formu ifade eder.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") gereğince kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve KVK Kanunu'nun 11 inci maddesinde sayılan diğer haklar konusunda Kart Hamili'ne verilen bilgilendirme formudur.

BANKA ALACAĞI (ALACAKLAR) : Banka'nın, Kart Hamili'nin, Sözleşme'den kaynaklanan ve/veya işbu Sözleşme'nin akdine kadar doğmuş ve/veya işbu Sözleşme'nin akdinden sonra doğacak anapara, Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, avukatlık ücreti, sigorta primi, temerrüt halinde yasa ve Sözleşme gereği ödenmesi gereken sair fer'iler ile Banka'nın Kart Hamili'nden olan her türlü alacağıdır.

ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ: Banka'nın internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM, kiosk gibi hizmet kanalları ile Müşteri'lerin bankacılık işlemlerini uzaktan gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için talimat verebildikleri sistemin tümüdür.

ÜYE İŞYERİ: Üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde Kart Hamili'ne mal ve hizmet satmayı veya nakit temin etmeyi kabul eden gerçek veya tüzel kişidir.

POS (Point Of Sale/Satış Terminali): Üye İşyerlerinde, Kredi Kartlı ödeme işlemleri sırasında, Kredi Kartı üzerinde manyetik olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, işyerinin üyesi olduğu Banka'nın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, şifre girişlerini sağlayan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makinedir.

TEMASSIZ KART OKUYUCUSU: POS'lara ya da Kredi Kartı ile ödeme yapılabilen otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makinedir.

TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucusu tarafından okunabilen, yetkili kurumlarca belirlenen limitin altındaki işlemleri şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın uzaktan okutularak yapabilen Kartlar'ı ifade eder

KREDİ KARTI ARACISI: Ticari veya mesleki amaçlarla müşterilere kredi kartı sözleşmesi sunan veya teklif eden, kredi kartı sözleşmeleri için hazırlık çalışmaları yaparak müşterilere yardım eden ya da Banka adına müşterilerle kredi kartı sözleşmesi kuran gerçek ya da tüzel kişilerdir.

MADDE 2. KONU VE AMAÇ:

İşbu Sözleşme; Kredi Kartı Sistemleri'ne dahil yurt içi ve yurt dışı banka ve mali kuruluşların, yurt içinde ve yurt dışındaki anlaşmalı Üye İşyerleri'nde mal ve hizmet alımı karşılığı ödeme aracı olarak kullanmak ve kendilerine tanınan/tanınacak sair tasarruflarda bulunmak üzere Kart Hamiline ve/veya Ek Kart Hamilleri'ne verilen Kartlar'ın verilme ve kullanılma şartlarının belirlenmesi ve Banka ile Kart ve Ek Kart Hamili/Hamilleri arasındaki ilişkilere ilişkin usul ve esasların ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi amacıyla Banka ve Müşteri/Kart Hamili arasında akdedilmiştir. İşbu Sözleşmede düzenlenen hizmetler, Banka'nın sistemi uygun hale geldiğinde ve Bankaca uygun görüldüğünde verilecektir.

MADDE 3. FİNANSMANIN TÜRÜ: İşbu Sözleşme konusu işlemlerden, kâr payı karşılığı ödemenin üç aydan uzun süre ertelendiği veya taksitlendirildiği işlemler, “Belirsiz Süreli Tüketici Finansmanı” dır.

MADDE 4. AKDÎ KAR PAYI VE GECİKME CEZASI:

Aylık Akdî Kâr Oranı (Net Basit) : %

Gecikme Cezası Oranı : %

Taksitle İşlemi Kâr Payı Oranı : %

Limit Aşım Kâr Payı Oranı : % 0

Nakit Avans Enflasyon Oranı: Aylık Akdi Kâr Payı Oranı’nı geçmemek üzere, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından en son açıklanan Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) oranına göre belirlenen enflasyon oranı uygulanacaktır. İşlem tarihindeki enflasyon oranı, ödeme tarihine kadar değişir ise, değişiklikten itibaren yeni enflasyon oranı günlük olarak uygulanacaktır. Nakit avans işlemi bir karz işlemidir.

Banka, Akdî Kâr Payını ve Gecikme Cezasını, T.C.M.B. tarafından bildirilen azami oranları geçmemek şartıyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

MADDE 5. SÖZLEŞMENİN YORUM VE UYGULAMASINDA BANKANIN NİTELİĞİNİN ESAS ALINMASI:

Katılım bankacılığı çalışma standartları gereğince, Kart Hamili mal ve hizmeti Banka’ya vekâleten satın almakta ve Banka, vekâleten alınan mal ve hizmetleri taksitli işlemlerde belirli vade ile müşteriye satmaktadır. Ancak söz konusu durum dâhil olmak üzere işbu Sözleşmenin yorum ve uygulamasında Banka’nın, sadece söz konusu alım satımın finansmanını sağlama amacıyla hareket eden Banka olduğu esas alınacaktır. Bu sebeple Banka, mala ve hizmete ilişkin ayıplardan, teslimden, alınması gereken izinlerin alınmamasından vs. mevzuatın malın veya hizmetin satıcısına, sağlayıcısına, üreticisine veya alıcısına yüklediği sorumluluklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Katılım Bankacılığına Uygunluk: Banka, Kart ile Kart Hamili’ne ihtiyaç duyduğu finansmanı katılım bankacılığı ilkeleri doğrultusunda sağlar. Banka hiçbir şekilde faiz almaz. Kart Hamili, Banka tarafından verilen Kart/Ek Kart ile Banka’nın vekili olarak malı satın alır ve daha sonra söz konusu malı bankadan kendisi satın alır. Banka, Kart ile Banka adına alınan malın Müşteri’ye satışı yapılırken kâr payı uygulayabilir. Banka, Kart aracılığıyla Kart Hamili’ne, nakit avans verebilir, verdiği nakit avansı enflasyon farkı ve masraflarıyla birlikte tahsil edebilir. Katılım bankacılığı esasları kapsamında Banka müşterilerine sunduğu hizmetler karşılığında, işbu Sözleşme’nin “Ücretlere İlişkin Bilgilendirme” kısmında belirtilen ücretleri alabilir. Banka Müşteri’nin Son Ödeme Tarihi’nde ödeme yapmaması halinde Gecikme Cezası uygulayabilir. Müşteri, Kart ile yalnızca katılım bankacılığına uygun mal ve hizmet alımları yapabileceğini, Kart’ın katılım bankacılığı ilkelerine aykırı kullanılmasının Sözleşme’nin ihlali sayılacağını ve buna ilişkin sonuçları doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 6. KART VERİLMESİNE VE KULLANILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

6.1. Banka, mevzuatı, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamili'nin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu mali ve ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ile geri ödemeleri etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak "Kart Limiti" tahsis eder. Söz konusu şartlardan herhangi birinde Alacaklar'ın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara veya Kart Hamili'nin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Kart Limitinin kullandırılma şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, teminatları değiştirmeye veya ilave teminat verilmesini istemeye, Kart Limiti'ni dondurmaya ve/veya azaltmaya ve/veya iptal etmeye, Kart'ı kullanıma kapatmaya ve iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Kart vermeme veya Kart Limitini kullandırmama hakkına sahiptir. **6.2.** Kart'ların mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka işbu Sözleşme'ye, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'e, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi, TROY, EUROPAY INT. SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC. vb. ulusal ve uluslararası kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine, katılım bankacılığı standartlarına uygun hareket edilmemesi, Sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi, Bankaya verilen bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, Kart Hamili'nin ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, iflası, konkordato talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayin edilmesi, teminatların yenilenmemesi veya tamamlanmaması; Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili hakkında ceza soruşturması başlatılması, resmi mercilerce el koyma kararı verilmesi veya hesap katını ve tüm borcun muaccel hale getirilmesini haklı kılan ve Kart Hamili'nden kaynaklanan vb başkaca bir halin varlığı halinde Banka, tüm Banka Alacağı'nı muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye, Kart'ların iadesini talep etmeye, Kart'ların kullanımını durdurmaya, süresi dolan Kart'ları yenilememeye, Kart'ları iptal etmeye, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetmeye ve alacağını tahsil etmek için Kart Hamili ve diğer muhataplar hakkında yasal yollara başvurma ve teminatları paraya çevirme yetkisine sahiptir Bu hallerde ve Sözleşme'nin Banka tarafından feshedilmesi durumunda, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin Kart'ı/ Ek Kart'ı kullanma hakkı sona erer. Sözleşme'nin Banka tarafından feshi Müşteri'nin bu Sözleşme'nin feshinden ve Kart'ın/ Ek Kart'ın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz.

6.2. Banka tarafından Kart Hamiline Kart verilmesi esnasında Banka nezdinde Kart Hamili adına Kart Hesabı açılır. Banka, Kart Hamili'nin tek bir Kart Hesabı'ndan birden çok Kart, Ek Kart ve bunlara bağlı ek hizmet kartları tahsis edebilir.

6.3. Kart Limiti, Kart'ın/ Ek Kart'ın Kart Hamiline/ Ek Kart Hamiline tesliminde bildirilir. Müşteri ayrıca, Banka Çağrı Merkezini arayarak da limitini öğrenebilir. Banka, Kart Limiti'ni değiştirdiğinde, Ekstre'de gerekli bilgilendirmeyi yapar.

6.4. Kart, Kart Hamili'nin Bankaya bildirdiği son adrese gönderilir. Kart'ın Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne ulaştırılmasının yöntemi yasal sınırlar çerçevesinde Banka tarafından belirlenir. Ek Kartın, Kart Hamili'ne teslimi Ek Kart Hamili'ne teslim hükmündedir.

6.5. Kart teslim alındığında, Kart'ın arka yüzündeki imza bandı, Kart'ın adına düzenlendiği Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından derhal imzalanmak zorundadır.

6.6. Kart, güvenlik dolayısıyla kullanıma kapalı gönderilir, Kart'ın Kart Hamiline ulaştığına ilişkin bilgi Banka sistemine ulaştığında veya teyid edildiğinde, Kart kullanıma açılır. Kart Hamili, Kart'ın kendisine tesliminden, fiziki varlığı bulunmayan Kartlar için Kart numarasını öğrendiği andan itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Temassız özellikli Kartlar ise, günlük temassız işlem limiti dâhilinde kullanılabilecek şekilde Kart Hamili'ne teslim edilir. Kart Hamili, Temassız Özellikli Kart'ın kart şifresi belirlenmesinden itibaren günlük temassız işlem limiti dâhilinde kullanılabilecek şekilde gönderilmesinin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Temassız işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. Kart Hamili, kendisine teslim edilecek Kart/Ek Kart'ın, Kart çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

6.7. Kart/Ek Kart Hamili, Kart'ı işbu Sözleşme'de belirlenen amaca uygun olarak Üye İşyerleri'nde, Banka'nın ve anlaşmalı olduğu banka ve kuruluş ATM'lerinde, alternatif dağıtım kanallarında, yurt içi ve yurt dışı elektronik bankacılık işlemlerinde, Banka'nın, Bankalararası Kart Merkezi (BKM)'nin ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği/vereceği birimlerde mal/hizmet satın alımlarında ve Banka'ca uygun görülenlerle sınırlı olmak kaydıyla düzenli ödeme/fatura/SGK ödemesi gibi nakit işlem sayılan işlemlerde kullanılabilir. Nakit kullanım sayılan borçlar için aylık akdi kar payı oranını geçmemek üzere, Enflasyon Oranı uygulanacaktır. İşlem tarihindeki Enflasyon Oranı, ödeme tarihine kadar değişir ise, değişiklikten itibaren yeni Enflasyon Oranı günlük olarak uygulanacaktır. Kart /Ek Kart Hamili kartı ticari amaçlarla ya da nakit çekim için kullanamaz. Nakit kullanım sayılan işlemler için avans tutarının yüzde biri kadar ücret tahsil edilir. Takas mahsuplaşma kuruluşları ile kartlı sistem kuruluşlarına ve bilgi alışveriş kuruluşlarına ödenen ücretler ayrıca maliyeti kadar tahsil edilecektir.

6.8. Temassız işlemler hariç olmak üzere, Kart'la yapılan alışverişler veya diğer işlemler, şifre girilerek sonuçlandırılır. İşlemin yapıldığı tarihte mal, Kart Hamili'ne satılmış kabul edilir. Kart Hamili'nin Bankaya borcu, Kart/Ek Kart Hamilinin şifreyi girmesi veya imzayı atması ile doğar. Temassız özellikli Kartta ise, borç temassız kartın okutulması ile doğar.

6.9. Banka, hiçbir şekilde basit veya bileşik faiz uygulamamakta ve almamaktadır.

6.10. Banka, Kart Hamili'nin talebi üzerine, karta bağlı asistans hizmetleri verebilir. Banka asistans hizmetleri karşılığında, hizmet alınan 3. Kişilere yapılan ödemeler ve operasyonel giderlerine karşılık Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu'nda belirtilen oran/tutar üzerinden Asistans Hizmet Ücreti alabilir. Kart Hamili asistans hizmetlerinin özelliklerini, uygulama şartlarını, süresini ve ücretini belirlemeye, değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu, değişikliğin, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep

Formu'nda belirtilen usullerle, Hesap Özeti ve/veya kalıcı veri saklayıcısı ile kendilerine bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.11. Banka, Kart'a bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetleri bir araya getirerek paketler oluşturabilir ve bu paketleri talebi halinde ücret karşılığında Kart Hamili'ne sunabilir. Söz konusu paketlerin özelliklerini, uygulama şartlarını, süresini ve ücretini belirlemeye, değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu, değişikliğin Hesap Özeti ve/veya kalıcı veri saklayıcısı ile kendilerine bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.12. Banka tarafından verilen Kart/ Ek Kart ile Kart/ Ek Kart Hamilinin yapacağı mal ve hizmet alışlarının öncelikle Banka adına yapıldığı ve daha sonra da Banka tarafından Kart/ Ek Kart Hamili'ne satış yapıldığı taraflarca kabul edilmiştir.

MADDE 7. CAYMA HAKKINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

7.1. Kart Hamili, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten, Sözleşme'nin bir örneği Kart Hamili'ne imza tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Kart Hamiline verildiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde, aşağıda belirtilen şartlarla, işbu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

7.2. Cayma bildiriminin geçerli olabilmesi için; i-Yukarıda belirtilen 14 günlük süre içerisinde yazılı olarak veya Banka Çağrı Merkezi aracılığıyla Bankaya ulaşmış olması, ii- Kart Hamilinin Kredi Kartından faydalandığı hallerde cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde harcama bedelinin tüm anaparası ve kâr payı karşılığı taksitlendirme yapılan ("Sonradan taksitlendirme özelliğinin kullanıldığı) hallerde anaparanın Bankaya ödendiği tarihe kadar işleyen kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Bankaya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Müşteri bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşme'den cayılmamış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8. SATIŞ BELGESİNİN DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

Kart Hamili, gerek kendisinin gerekse de Ek Kart Hamili'nin, Kart ibraz ederek gerçekleştirdikleri mal ve/veya hizmet alımlarında, işlemi şifre girerek veya Üye İşyerlerinde düzenlenen satış belgesini imzalayarak sonuçlandıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin/ Ek Kart Hamili'nin Satış Belgesine atacağı imza ile Kart'ın arka yüzünde imza bandındaki örnek imzanın aynı olması gerekir. Banka yahut Üye İşyeri, Kart Hamili'nin/ Ek Kart Hamili'nin, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport gibi resmi dairelerin yetkileri dâhilinde düzenlenmiş, kimlik tespitine yarayan belgelerin gösterilmesini her zaman talep edebilir. Kart Hamili'nin/ Ek Kart Hamili'nin, Banka'nın, satış belgesinde yazılı tutarı Üye İşyerine ve/veya Üye İşyerinin Bankasına ödemeye yetkili olduğunu, belgedeki tutar veya Banka ile anlaşılan tutar kadar Banka'ya borçlandığını, borçlanılan tutarın hesaplarına resen borç kaydedebileceğini, harcama bedellerini, ekstrelerde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart hesabına yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder.

MADDE 9. KART (AZAMI HARCAMA) LİMİTİ:

9.1. Kartları kullanmak suretiyle yurt içi ve yurt dışı Üye İşyerleri'nde yapılabilecek harcamalar için, her bir Kart'a tanınan limit ve bu limitlerin toplamından oluşan toplam Kart Limiti, ekstre ile Kart Hamili'ne bildirilir. Kart Limiti, Kart kullanılarak harcama yapıldıkça, harcama tutarınca azalır ve ödeme yapıldıkça, ödeme tutarı kadar boşalır.

9.2. Banka, her bir Kart'a tanıdığı limiti ve keza Kart Limiti'ni işbu Sözleşme'ye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na ve Yönetmeliği'ne, TROY, EUROPAY INT. SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC. vb. ulusal ve uluslararası kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine veya ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya muacceliyet hallerinden birinin varlığının veya sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle azaltabilir veya bloke koyabilir. Banka'nın bu değişiklikleri işbu sözleşme ve eklerinde belirtilen veya ayrıca yazılı olarak veya kaydı tutulan telefonla iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu e-posta adresi, faks, GSM numarası, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresinden herhangi birine veya Hesap Özeti ile bildirmesinden itibaren Kart Hamili limitleri veya limitlerdeki değişiklikleri bilmediği iddiasında bulunamaz. Kart Hamili, Azami Harcama Limitine kayıtsız şartsız uyacağını ve Kart Hamillerinin uymasını sağlayacağını, Azami Harcama Limitinin Kart Hamili/Ek Kart Hamilinin harcamalarıyla aşılması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ve ödeme tarihi arasındaki süre için limit aşım kar payı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. Kart Hamili, Kart/Ek Kart'ın temassız olarak da işlem yapabilmesi için, Banka'nın Azami Harcama Limiti dâhilinde ve mevzuatın izin verdiği sınırlar kapsamında söz konusu Kart/ Ek Kart'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, Kart'a tanımlanan temassız işlem limitinin, Azami Harcama Limiti'nden düşüleceğini Banka'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu temassız işlem limitinin arttırıldığı/ düşürüldüğü durumlarda bu hususun Hesap Özeti ile kendisine bildirileceğini, kabul ve beyan eder.

9.4. Kart Limiti, Kart Hamili'nin talebi veya yine Kart Hamili'nin periyodik limit artırım talimatı üzerine, mevzuat çerçevesinde Bankaca artırılıp eksiltebilir. Periyodik limit artırım talimatı üzerine bankaca yapılacak limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten önceki Hesap Özeti (Ekstre), SMS veya e- postayla Kart hamiline bildirilir, Kart Hamiline bildirime itiraz olunmaması halinde limit artışı geçerlilik kazanır.

9.5. Bir takvim yılı içerisinde, Asgari Ödeme Tutarı, toplam üç kez ödenmeyen kredi kartlarının Kart Limitleri, Dönem Borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılmaz.

MADDE 10. KREDİ KARTININ GEÇERLİLİK SÜRESİ:

10.1. Kart'ın mülkiyeti ve geçerlilik süresini tespit yetkisi Banka'ya aittir. Banka, tayin ettiği geçerlilik süresini, işbu Sözleşme'ye, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Yönetmeliği'ne, TROY, EUROPAY INT. SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC. vb. ulusal ve uluslararası kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine,

katılım bankacılığı standartlarına ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi, Sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi, Bankaya verilen bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması veya Kart Hamili'nin ekonomik durumundaki kötüleşme emarelerinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle uzatabilir, kısaltabilir ve Kart Limiti'ne bloke koyabilir. Banka'nın Hesap Ekstresiyle, SMS'le KEP'le veya mevzuata uygun başka bir suretle bildirimde bulunmasından itibaren Kart Hamili ve Ek Kart Hamili bildirilen değişiklikleri bilmediği iddiasında bulunamaz.

10.2. Kart, hiçbir surette üzerinde yazılı son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Üzerinde son kullanma tarihi gün olarak belirtilmeyip ay ve yıl olarak yazılı olan Kart, belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dâhil) geçerlidir. Banka, süresi dolan Kartlar'ı yenileyip yenilememekte serbesttir.. Kart ve Ek Kart yenilenmediği takdirde Banka, Kredi Kartı Hamiline/Ek Kart Hamiline herhangi bir bildirimde bulunmak zorunda değildir.

10.3. Kart Hamili, Kart'ın ve Ek Kartın Son Kullanma Tarihi'nden sonraki kullanımlardan doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 11. KARTIN GÜVENLİĞİ İLE KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ:

11.1. Kart Hamili, Kart'ın zilyetliğinin kendisine veya Ek Kart Hamili'ne geçmesi veya fiziki varlığı bulunmayan kartlarda sadece Kart numarasının öğrenildiği andan itibaren Kart'ın kullanımından, muhafazasından, işbu Sözleşme'de ve/veya ilgili mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

11.2. Kart Hamili; Kart'ı ve Kart'ın kullanımı için kendisine verilen şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla birlikte Kart'ın kaybolması ve/veya çalınması halinde yahut herhangi bir şekilde iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya veya Bankanın Müşteri İletişim Merkezine, yurt dışında ise Kredi Kartı Sistemleri'ne gecikmeksizin derhal bildirimde bulunmak ve bu bildirimini derhal yazılı olarak teyit etmekle ve Ek Kart Hamili'nin bu hükümlere uygun davranmasını sağlamakla yükümlüdür.

11.3. İşlemin Kart Hamili ve/ veya Ek Kart Hamili'nce yapıldığının belirlenmesi halinde, Kart Hamili söz konusu harcamalardan ve ayrıca kayıp çalıntı bildirimini dolayısıyla Banka'nın yaptığı masraflardan münhasıran sorumludur. Kayıp bildiriminde bulunulan Kart bilahare bulunsa dahi Kart'ın Banka'ya iadesi zorunlu olup, geçersiz kartlar listesine alınmış olan bu Kart tekrar kullanılamaz. Kart'ın bu sebeple yeniden düzenlenmesi halinde, Banka yeniden ücret almaya ve bu bedeli Kart Hamili'nin mevcut hesabına borç kaydetmeye yetkilidir. Kart Hamili ve /veya Ek Kart Hamilinin Kart'ın çalındığı ve/veya kaybedildiği yolunda Banka'ya bildirimde bulunmasından sonra, Kartın Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından kullanılmasından kaynaklanan tüm sorumluluklar Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili, temassız özelliği olan Kart/Ek Kart'ın kayıp ve/veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, Kart/Ek Kart'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu işlemler açısından Kart'ın sigortalanmasına ilişkin hükümlerin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder. Kart Hamili, bir takvim yılı içerisinde ikiden fazla kayıp ve çalıntı kartın

yenilenmesinden doğacak ve Banka tarafından kendisine bildirilecek kart bedeli ile Kayıp Çalıntı bedelini ve diğer masrafları ödemeyi kabul eder.

11.4. Kart Hamili'nin / Ek Kart Hamili'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen kullanımlardan doğan zararlardan, Kart Hamili 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Ancak, Kartın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışı kullanılması halinde Banka'ya 24 saat içinde bildirimde bulunulmaması veya hukuka aykırı kullanımın Kart Hamili'nin veya Ek Kart Hamili'nin ağır ihmalden veya kastından kaynaklanması hallerinde herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın doğan zararların tamamından Kart Hamili sorumludur. 24 saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi herhalde, bildirimden önceki 24 saatten de evvel gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımlardan doğan tüm zararlardan Kart Hamili sorumludur. Kart Hamili, hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, Banka'nın ilk talebinde derhal ödemeyi, gerektiğinde Banka'nın hesaplarından virman, takas-mahsup yapmak suretiyle zararını tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

11.5. Kart Hamili, Kart'ın hukuka aykırı kullanımından dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini peşin ödemek suretiyle Banka aracılığı ile sigortalatabilir.

MADDE 12. KART HAMİLİNİN KENDİ ADINA VE KENDİ HESABINA HAREKET ETMESİ:

Kart Hamili, Kartların yalnız kendisi ve Ek Kart Hamili tarafından kullanılacağını, hiçbir şekilde başkaları tarafından ve/veya başkaları hesabına kullanılmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

MADDE 13. BANKANIN MÜŞTERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİ ALMA VE VERME YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

13.1. Kart Hamili; Kart Limiti'nin tahsisi, devamı ve tasfiyesi aşamasında Banka'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeler ile bu limitten kullanılan bedelin Banka'ya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler ve aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkında derhal Bankaya bilgi ve ilgili belgeleri vermeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülüğe aykırı davranılması veya bilgi ve belgelerin doğru olmadığı veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararın, nakden ve defaten ödenmesini talep edebilir, Kart'ı kullanıma kapatabilir. Kart Hamili Banka'nın talebini nakden ve defaten yerine getirmeyi kabul ve beyan eder.

13.2. Banka, kanunen açıkça yetkili olanlar dışında, Kart Hamili hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri saklamakla ve korumakla yükümlüdür.

13.3. Kart Hamili; kişisel verilerinin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilirliği, Banka'nın kişisel veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi ile Kart Hamili'nin hakları konusunda Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma formu ile bilgilendirildiğini kabul eder.

MADDE 14. BANKANIN KART HAMİLİNE VERECEĞİ MAKBUZLAR, HESAP ÖZETLERİ:

14.1. Banka'nın Kart Hamili'ne vereceği makbuzlarda, alacakların aslı ile birlikte, vergi, masraf ve diğer eklentilerine ilişkin haklarını saklı tuttuğuna dair bir kayıt olmasa dahi Kart Hamili, Banka'ya olan borcunun bu sebeple sona ermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin borçluluk hali, herhalde Banka kayıt ve defterlerine göre alacağın aslı, akdi kâr payı, gecikme cezası, KKDF, BSMV, komisyon, prim, ücret, masraf, vs. ile birlikte tüm borçlar tamamen ödeninceye kadar devam eder.

14.2. Banka, yapılacak ödemeleri ve yapılacak tahsilatları, Alacaklarından dilediğine mahsup etme hakkına sahiptir.

14.3. Kart Hamili, işbu Sözleşme'nin bir nüshasını Sözleşmenin imza tarihinden itibaren bir yıl içerisinde ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

MADDE 15. KART HAMİLİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

15.1. Kart Hamili, Kartı, Kart Numarasını ve Şifresini, işbu Sözleşme'ye, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'e, işbu Sözleşme'ye, TROY, EUROPAY INT. SA/MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC. vb. ulusal ve uluslararası kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine, katılım bankacılığı standartlarına ve ilgili mevzuata uygun olarak kullanmayı ve Ek Kart Hamili'nin de kullanmasını sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. **15.2.** Kart Hamili, Kart'ın veya Kart şifresinin kendisine tesliminden itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.2. Müşteri, Kartı'nı daha önce satın aldığı malın bedelini yani doğmuş bir borcu finanse etmek için kullanamayacağı gibi alkollü içki, kumar, bahis gibi şans oyunları, taksitli döviz ve altın alımı gibi, ancak bu işlemlerle sınırlı olmamak kaydıyla mevzuat ve katılım bankacılığı ilkelerine aykırı işlemlerde kullanamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde vekâlet içeriğine aykırı davranmış sayılır ve bu sebeple Bankaca vekâlet ilişkisi başkaca bir işleme gerek olmaksızın sona erdirilir.

15.3. Kart ve Ek Kart, ticari iş ve işlemlerde kullanılamaz, Aksi halde Kart Hamili, kartla yapılan harcamalara, Bankanın ticari kartlara uyguladığı akdi kar payı ve gecikme cezasının uygulanacağını ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 43. maddesinde belirtilen maddeler ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin, Kartı kendisine ait Üye İşyeri'nde kullanması veya Kart'ın hep aynı Üye İşyeri'nde kullanılması, alışveriş olmaksızın satış belgesi düzenlenmesi ve benzeri işlemler kartın amacı dışında kötü niyetli kullanıldığı manasına gelmekte olup, bu hallerde Banka işbu Sözleşme'yi süre vermeksizin derhal feshedip, tüm borcu muaccel kılma ve Kart'ı kullanıma kapatma yetkilerini haizdir. Müşteri, Banka'nın Kart'ın kötü niyetli kullanımından kaynaklanan tüm zararlarını nakden ve defaten ilk talepte ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.4. Kart Hamili, Hesap Özeti'nde belirtilen Dönem Borcunun tamamını Son Ödeme Tarihine kadar ödemeyi kabul ve beyan eder. Banka, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın, Ekstre'de belirtilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapıldığı takdirde dönem borcunun ödenmeyen kalan kısmına Akdi Kâr Payı; Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarının altında ödeme yapılması halinde Asgari Ödeme Tutarının ödenmeyen kısmı için Gecikme Cezası, Dönem Borcunun Asgari Ödeme Tutarının üzerindeki kısmı için Akdi Kâr Payı işletebilir, Kartı kullanıma kapatabilir ve Kart'ın iadesini isteyebilir.

15.5. Kart Hamili, Kart, Ek Kart, Kart Numarası veya Şifrenin kullanılmasından kaynaklanan borçlardan ve Kart'ın kötüye kullanılması halinde gerek Bankanın gerekse de 3. Şahısların zararlarından, Kartın kimin tarafından kullanıldığına bakılmaksızın (Müşteri veya Üçüncü Kişiler tarafından kullanılsa dahi) sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.6. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili'nin ölümü halinde, durumun derhal Banka'ya bildirilmemesi ve Kart'ın iadesinin sağlanmaması hali, ağır ihmal addedilir. Bu halde Kartın/Ek Kart'ın, Kart üzerindeki bilgilerin ve Şifre'nin kullanılması suretiyle yapılan harcamalar ve sair işlemler nedeniyle Banka hiçbir surette sorumlu olmayacak ve Kart Hamili'nin mirasçıları sorumlu olacaktır.

15.7. Kart Hamili, hesap durumunu gösterir belgeyi, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince ve Banka'nın bildireceği dönemler itibarıyla Banka'ya vermekle yükümlüdür.

MADDE 16. BANKANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

16.1. Banka, talepte bulunmayan veya sözleşme imzalamayan kişiler adına Kart veremez.

16.2. Banka, Kart Hamili'nin Kart kullanımına ilişkin şikâyetlerini ve itirazlarını, başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Kart Hamilinin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli şekilde cevaplar.

16.3. Banka, işbu Sözleşme'de yapılacak değişiklikleri, Hesap Özeti ile veya mevzuatın izin verdiği diğer yöntemlerle Kart Hamiline bildirir.

MADDE 17. KREDİ KARTI HESAP ÖZETİNİN (EKSTRE) DÜZENLENMESİ: 17.1.

Hesap Özeti, Bankaca Kart Hamiline ve Ek Kart Hamillerine verilen Kartlar'ın her biriyle Hesap Kesim Tarihi'ne kadar yapılan harcama, borç ve alacak kayıtlarını, kalan borç tutarını ve taksit sayısını, Asgari Ödeme Tutarını, Dönem Borcunu, Son Ödeme Tarihini, Toplam Kart Limitini, Kullanılabilir Kart Limitini ve işbu sözleşmeye ve Akdi Kar Payı, Gecikme Cezası, Hizmet Ücreti ve sair ücretlere ilişkin değişiklikleri içerir. Hesap Özeti'nde yer alan tüm açıklama, ihtar ve bildirimler, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası sayılır.

17.2. Kart Hamili, Hesap Kesim Tarihi'ne kadar gerçekleştiği halde, Üye İşyeri'nin harcama belgelerini Banka'ya ulaştırmaması nedeniyle veya başka nedenlerle, harcama bedeli Hesap Özeti'ne yansıtılmamış olsa dahi, söz konusu harcama kalemlerinin borcu olduğunu; Banka'nın bu kalemleri, müteakip Hesap Özeti'nde gösterebileceğini ve Banka'nın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

17.3. Kart Hamili'ne gönderilen Hesap Özeti'nde, Ek Kart Hamilinin yaptığı harcamalar da gösterilir, Ek Kart hamiline ayrıca Hesap Özeti gönderilmez.

17.4. Hesap Özeti, Kart Hamili'nin tercih ettiği hesap kesim tarihine göre Bankaca belirlenecek tarih ve sürelerde oluşturularak Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen veya sonradan yazılı olarak veya kaydı tutulan telefonla iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu adresine gönderilir. Hesap özetine daha güvenli ve kullanımı kolay olan Bankanın elektronik dağıtım kanalları üzerinden erişilebilir. Kart Hamili, Hesap Özeti'nin diğer kanallar (e-posta, SMS, KEP, Bankanın İnternet veya Mobil Bankacılığı, ATM vb.) aracılığı ile bildirilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özeti kendisine gönderilmediğinden bahisle borcunu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Ekstrenin bildirim periyotlarındaki değişiklik Kart Hamili'ne yine Hesap Özeti ile bildirilir.

17.5. Kart Hamili, talep tarihinden geriye doğru en fazla üç aylık dönem içerisinde yapılmış harcama bedellerine ait ekstre gönderilmesini isteyebilir. Ekstreler, hesap kesim tarihinden itibaren son ödeme gününe kadar Kart Hamili'nin eline geçmese dahi, Kart Hamili, o döneme ait ekstrenin eline geçmediğini, Hesap Kesim Tarihinden itibaren 10 gün içinde Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'ya bildirdiğini ve ekstreyi istediğini ispat etmedikçe, ekstreyi almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde ekstre, İcra İflas Yasası'nın 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır.

17.6. Kart Hamili'nin borca itirazı, ödemeyi durdurmaz. Kart Hamili itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen Son Ödeme Tarihinden itibaren 10 gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak Banka'ya yapabilir. Bu tarihten sonraki itirazların kabul edilmeyeceğini ve ekstrenin kesinleşeceğini; yapılan itiraza ilişkin yapılan araştırmalar sonucunda haksız bulunursa, araştırma nedeniyle Bankanın yaptığı tüm masrafları ve itiraz edilen tutarı derhal ve defaten Bankaya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

17.7. Kart Hamili, Ekstre'de gösterilen Dönem Borcunu yine Ekstrede belirtilen Son Ödeme Tarihine kadar, Kart Hesabına yatırır. Banka, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın, Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapıldığı takdirde dönem borcunun ödenmeyen kalan kısmına Akdi Kar Payı; Ekstrede belirtilen Asgari Ödeme Tutarının altında ödeme yapılması halinde Asgari Ödeme Tutarı'nın ödenmeyen kısmı için Gecikme Cezası, Dönem Borcunun Asgari Ödeme Tutarının üzerindeki kısmı için Akdi Kar Payı işletebilir, Kartı kullanıma kapatabilir ve iadesini isteyebilir.

MADDE 18. ASGARİ ÖDEME TUTARI:

18.1. Kart Hamili, Hesap Özeti'nde bildirilen Dönem Borcunu, Son Ödeme Tarihi'ne kadar, Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Son Ödeme Tarihi'nin resmi tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme tarihidir.

18.2. Kurul, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüşünü alarak, kredi kartlarında asgari tutarı, dönem borcunun yüzde yirmisi ile yüzde kırkı arasında olacak şekilde belirlemeye ve belirtilen sınırlar dahilinde söz konusu oranı Kart Hamili grupları itibarıyla farklılaştırmaya yetkilidir.. Ödenmesi gereken asgarî tutar, Kurulca belirlenecek tutardan aşağı olamaz ve Banka bu miktardan az olmamak üzere Asgari Ödeme Tutarı'nı belirleyebilir. Müşteri'nin, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, Kart Hamili'nin

başka bir kredi kartının borcunun kapatılması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, Bankaca imkân tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri, vergi ödemeleri, HGS ödemeleri, üyelik aidatları vb. işlemler nakit kullanım kapsamında değerlendirilerek borcun doğum anı işlem tarihi olarak esas alınarak hesap özetine alışveriş tutarının tamamı tek seferde yansıtılmaktadır.

18.3. Bir takvim yılı içerisinde Asgari Ödeme Tutarı, toplam üç kez ödenmeyen Kartlar nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen Kartlar ise hem avans çekimine, hem de mal ve hizmet alımına kapatılır. Dönem Borcu'nun tamamının ödenmesi halinde nakit avans çekimi mal ve hizmet alımına açılır.

MADDE 19. MUACCELİYET ŞARTLARI ve TEMERRÜT HALİ:

19.1. Hesap Özeti'nde bildirilen Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı Son Ödeme Tarihi'nde nakden ve tamamen ödenmediğinde temerrüt kendiliğinden oluşur. Son Ödeme Tarihi'nin resmi tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Banka yapacağı ihtar ile henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli ve ileri vadeli diğer işlemler de dahil olmak üzere Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerini muaccel kılar. Temerrüt durumunda Kart Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek akdi kâr payını, gecikme cezalarını, mevzuat gereğince hesaplanacak vergileri, diğer kamusal yükümlülükleri ve Banka tarafından yapılacak masrafları ödemekle yükümlüdür.

19.2. Bir takvim yılında toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

Ayrıca, Bankaya verilen bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, iflası, konkordato talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayin edilmesi, teminatların yenilenmemesi veya tamamlanmaması; Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması, Sözleşme'nin devamının Banka açısından çekilmez hale gelmesi; Sözleşme'ye, bankacılık teamüllerine ve ilgili ulusal/uluslararası mevzuata, kart çıkaran kuruluşların kurallarına, katılım bankacılığı standartlarına uygun hareket edilmemesi veya hesap katını ve tüm borcun muaccel hale getirilmesini haklı kılan ve Kart Hamili'nden kaynaklanan başkaca bir halin varlığı halinde Banka, tüm Banka Alacağı'nı muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye, kartları iptal etmeye, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetmeye ve alacağını tahsil etmek için Kart Hamili ve diğer muhataplar hakkında yasal yollara başvurma ve teminatları paraya çevirme yetkisine sahiptir.

19.3. Kart Hamili, hesap kat ihtarını alır almaz, muaccel hale gelen tüm Banka Alacağını, Gecikme Cezası ile birlikte, bildirimde belirtilen süre içerisinde ödemeyi, aksi halde temerrüde düşeceğini ve temerrüdün tüm sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

19.4. Banka alacağını tahsil edebilmek için, temerrüde düşen Kart Hamili ile birlikte, ipotek borçlusu ve sair ilgililerin tamamı hakkında tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, haciz, iflas ve ipoteğin paraya çevrilmesi dâhil bilcümle yasal yollardan dilediğine başvurabilir.

19.5. Kefil için temerrüt hali borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Kefalet, Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tabi olup, tahsil için öncelikle Kart Hamili'ne başvurulmadan kefilden borcun ifası talep edilmeyecektir. Mevcut Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişiklikler ve Kart Limiti'ndeki artışların kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır.

MADDE 20. KART'IN, BANKA KARTI OLARAK KULLANILMASI:

20.1. Kart Hamili, Kart kullanmak suretiyle, ATM'lerden yapacağı para yatırma işlemlerinde, ATM Bankası'nın ilk para sayımı neticesinde tespit edeceği ve Banka'ya bildireceği tutarın esas alınacağını buna hiçbir itirazının olmayacağını peşinen kabul eder.

20.2. Kart Hamili; iş gününde yapılan Kartla hesaptan para çekme veya hesaba para yatırma işlemlerinde, aynı günün, valör olarak verileceğini, tatil gününde yapılan işlemlerde ise takip eden ilk işgününün valör olarak verileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

20.3. Kartla yapılan para çekme işlemlerinde, Kart Hamiline/ Ek Kart Hamiline fazla ödeme yapıldığı takdirde Banka fazla ödenen tutarı Kart Hamili'nin hesabından resen tahsil edebileceği gibi, hesapta bakiye mevcut olmaması halinde Kart Hamili fazla ödenen tutarın hesabına re'sen borç kaydedilebileceği ve bu tutarı ilk talepte derhal Bankaya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

20.4. Kart Hamili, Banka'nın ortak ATM'leri dışındaki diğer banka ATM'lerinden rden para çekme ve hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemler karşılığında, bankalararası anlaşma gereği işlemin yapıldığı ATM bankasına ödenecek komisyon ile operasyonel masraflar için Bankanın, internet sitesinde ilan ettiği, işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masrafları talep etmeye, söz konusu tutarı resen hesaplarına borç kaydetmeye ve tahsile yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 21. KARTLA NAKİT AVANS ÇEKİLMESİ:

21.1. Banka, Kart Hamili'ne Kart Limiti'nin bir kısmı kadar, işlem anında Müşteri'den onayı alınan tutarda nakit avans verebilir. Nakit avansın oranı, tutarı Banka tarafından tek taraflı olarak belirlenir. Banka dilediği zaman bu oran ve tutarları değiştirebilir, nakit avans verme uygulamasını kaldırabilir. Kullanılacak nakit avans tutarına, işlem tarihinden ödeme tarihine kadar günlük olarak, aylık akdi kar payı oranını geçmemek üzere, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından en son açıklanan Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) oranına göre belirlenen enflasyon oranı uygulanacaktır. İşlem tarihindeki enflasyon oranı, ödeme tarihine kadar değişir ise, değişiklikten itibaren yeni enflasyon oranı günlük olarak uygulanacaktır.

21.2. Nakit avans için, Banka sistemi, ödenmesi gereken en son Ekstre borcunun tamamının veya Asgari Ödeme Tutarı'nın ödenip ödenmediğini kontrol edecek, herhangi bir gecikme olmadığının tespiti halinde Avansı Kart Hamili'nin kullanımına açacaktır. Asgari Ödeme

Tutarı'ndan daha az ödeme yapıldığı takdirde Kart nakit avans çekimine kapatılır, Dönem Borcu'nun tamamının ödenmesi halinde nakit avans çekimi mal ve hizmet alımına açılır.

MADDE 22. KARTIN DÜZENLİ ÖDEMELERDE KULLANILMASI:

22.1. Kart Hamili, Banka'nın elektronik bankacılık kanalları (internet, mobil bankacılık veya diğer kanallar) üzerinden veya telefon bankacılığını kullanarak, düzenli ödemelerinin Kart Hesabı'ndan yapılması talimatı verebileceği gibi Banka; Kart Hamili'nin vermiş olduğu otomatik ödeme ve düzenli ödeme talimatlarını ilgili hesap bakiyelerinin müsait olmaması nedeniyle yerine getiremediği hallerde, Kart Hesabı'ndan yapabilir. Kart Hamili, Banka'nın bu hususta tam yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

22.2. Kart'ın iptal edildiği, yenilenmediği veya Kart Hamili'nin vefat ettiği durumlarda, düzenli ödeme talimatları da, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın iptal edilmektedir. Kart Hamili veya mirasçılar, bu hallerde borcunu sair şekillerde ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

22.3. Düzenli ödemenin yapıldığı tarihte Kart Hesabı re'sen borçlandırılır.

22.4. Düzenli ödeme tutarlarına ilişkin itirazlar Banka'ya karşı ileri sürülemez, ancak ödemenin yapıldığı kurum ve kuruluşa karşı ileri sürülebilir.

22.5. Bu ödemelerin Kart hesabından yapılması hizmetine karşılık, işlem başına Bankanın internet sitesinde ilan ettiği, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu'nda, Hesap Özeti'nde ve mevzuatın izin verdiği diğer yöntemlerle bildirdiği miktarda işlem ücreti tahakkuk ettirilir. İşlem ücreti, Kart Hamili'ne herhangi bir bildirim yapılmasına gerek kalmaksızın, resen Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilir.

MADDE 23. TAKSİTLİ ALIŞVERİŞ VE KARTIN 'SONRADAN TAKSİT' ÖZELLİĞİ:

23.1. TAKSİTLİ ALIŞVERİŞ: Üye İşyeri ile yapılan anlaşmalar ve kampanyalar kapsamında, mevzuatın izin verdiği taksit sınırları içerisinde Üye İşyeri, Kart ile yapılan alışverişlerde taksitle ödeme seçeneğini Kart / Ek Kart Hamiline sunabilir. Taksit sayısı, her bir Üye İşyerinde veya aynı Üye İşyerinin farklı mal ve hizmetlerinde değişiklik gösterebilir. Kart Hamili, taksitle ödeme seçeneğini seçtiği takdirde, harcama bedelini, Satış Belgesinde belirtilen şekilde taksitle ödemeyi kabul etmiş sayılır. Kart Hamili, taksitlendirme imkânının ve taksit sayısının tamamen Üye işyeri ile yapılan anlaşmalar ve kampanyalar çerçevesinde sunulduğunu, Bankanın dilediği zaman değişiklik yapabileceğini ve bu taksitlendirmeye son verebileceğini, taksit sayısının artırılmasına ilişkin talebinin olamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

23.2. "SONRADAN TAKSİTLENDİRME" ÖZELLİĞİ: Kart veya Ek Kartla gerçekleştirilen mal ve hizmet alımları ile nakit çekimlerde, Kart Hamili veya Ek Kart Hamilinin talebi üzerine Banka tarafından borcun taksitlendirilmesi veya ödemenin ertelenmesi yapılabilir. Üye işyerinin taksit yapmadığı veya daha az taksit yaptığı hallerde, Mevzuatın izin verdiği alışverişlerde, BANKA tarafından belirlenen ve Kredi Kartı Sözleşme

Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formunda belirtilen Sonradan Taksitlendirme Kar Payı oranı üzerinden, yine mevzuatın izin verdiği taksit süresini aşmamak üzere Banka tarafından belirlenen taksit adedince taksitlendirme yapılabilir. “SONRADAN TAKSİTLENDİRME” nin taksit özelliğinin geçerli olduğu sektörler ve işlem tutar aralıkları mevzuat sınırlarında Banka tarafından tek taraflı değiştirilebilir, değişiklikler Hesap Özeti veya sair yöntemlerle bildirilir. Kart Hamili veya Ek Kart Hamilinin, ‘Sonradan Taksitlendirme’ özelliğinden faydalanmak için, Banka’nın internet şubesinden, mobil şubeden, Müşteri İletişim Merkezinden veya SMS vb.kalıcı veri saklayıcısı yoluyla verilen vekâlet ile sürecin ilerletilmesi gerekmektedir. Banka, talepleri tamamen serbest iradesiyle değerlendirmekte ve kabul edip etmemekte serbesttir. Sonradan Taksitlendirme talebinin yapıldığı tarihte henüz dönem içine yansımamış açık provizyondaki harcamalar için Kart Hamiline sunulan ödeme planı ve taksit tutarları bilgi amaçlı olup, işlemin kesinleştiği dönem içinde kesin ödeme planı ve taksit tutarları oluşacaktır. Açık provizyonda bekleyen taksitlendirme talebinin kesinlik kazanması ile ilk taksit tutarının bir sonraki hesap özetine yansıtılmasının gerekmesi halinde oluşacak vade farkı nedeniyle Kart Hamiline/ Ek Kart Hamiline bildirilen taksit tutarları ve toplam ödeme tutarında değişiklik meydana gelebilecektir.

MADDE 24. PUAN UYGULAMASI:

24.1. Banka, Müşterilerine yönelik puan programları uygulayabilir. Puan programlarının kapsamı, kullanım şekli, süresi ve şartları Hesap Özeti’nde veya Banka’nın internet sitesinde yapılacak bilgilendirmeyle veya başka uygun yöntemlerle duyurulur.

24.2. Puan değerlerinin parasal karşılıkları, nakit olarak ödenmez ve borca mahsup edilmez. Ancak, Banka’nın inisiyatifi dâhilinde, Kart dışındaki Hayat Finans Kredi Kartlarında, Banka Kart Hesabında biriken puanları, Kart Hamili’nin talebi halinde Kart borcuna mahsup edebilir.

24.3. Kart Hamili, gerek kendisinin gerekse tüm Ek Kart işlemleri sonucunda, Kart Hesabı’nda toplanan tüm puanları kendisinin veya Ek Kart Hamilinin dilediği zaman, dilediği şekilde ve dilediği kadar kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.4. Müşteri, bir takvim yılı içerisinde kazanmış oldukları puanları aynı takvim yılı sonuna kadar veya Bankaca Hesap Özeti, basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta, ATM veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde Banka’nın bu puanları kartın açık veya kapalı olmasına bağlı olmaksızın tek taraflı olarak iptal etmeye/silmeye yetkili olduğunu, kabul ve beyan eder. Muacceliyet şartlarından herhangi birinin vuku bulması ve Banka’nın hesap kat ihtarnamesi göndermesi, hesabın kapatılması, Kart’ın iade edilmiş/ yenilenmemiş olması, Kart Hamili’nin vefat etmesi, Kartın Kart Hamili’nin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kart’ın kötü niyetli veya ticari kullanılması veya Sözleşme’ye aykırı kullanılması veya Sözleşme’nin Banka tarafından herhangi bir nedenle feshedilmiş olması vb. hallerde Kart’ta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir.

24.5. Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Kart Hesabı'na kaydedilen puan da kendiliğinden iptal olacaktır.

24.6. Banka puan uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir, kaldırabilir. Banka söz konusu değişikliği, Hesap Özeti ile veya mevzuatta uygun görülen diğer yöntemlerle Kart Hamili'ne bildirir. Değişiklik, bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kart'ın veya Ek Kart'ın, bildirimin ait olduğu döneme ilişkin Son Ödeme Tarihi'nden sonra da kullanılmaya devam edilmesi halinde değişiklikler kabul edilmiş sayılır. Kart Hamili, bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunamaz.

24.7. Kart Hamili, herhangi bir şekilde Kart Hesabı'nda biriken puanlardan daha fazla puan kullanılması halinde, fazla kullanılan puan kadar Banka'ya puan borçlandığını, Banka tarafından belirlenen süre içerisinde Kart'ın/Ek Kart'ın borçlanılan puanı kazanacak şekilde kullanılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Puan borçlarının verilen süre içerisinde karşılanmaması veya bu süre içerisinde sözleşmenin feshedilmesi veya Kart'ın kapatılması hallerinde borçlanılan puanların parasal değerinin Kart Hesabına borç kaydedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Puan kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamiline aittir.

24.8. Kart Hamili'nin ((Ödül/Bilet/puan/parapuan, vs.) ilişkin taahhüdünü ihlal etmesi halinde verilen puan Banka tarafından geri alınır veya puanın parasal değeri Kart Hesabı'na borç kaydedilir.

24.9. Kart Hamili, Kart Hesabı'nda biriken puanları, dilerse bir kez, dilerse düzenli olarak, Banka'nın anlaşmalı olduğu hayır kurumlarına/derneklerine Banka'nın mobil ve/veya internet şubesi ve müşteri iletişim merkezi aracılığıyla bağışlayabilir.

MADDE 25. KREDİ KARTI HESABININ BORÇ VE ALACAK KAYITLARI:

25.1. Kart Hamili, Kart/Ek Kart veya Kart Numarası veya Şifre ile yahut da temassız olarak gerçekleştirilen harcama bedeli kadar Banka'ya borçlandığını, harcama bedellerinin mevzuatın öngördüğü vergiler ile işbu sözleşme ve Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme TalepFormu'nda belirlenen Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, Enflasyon Farkı, İşlem Bedeli, Hizmet Bedeli, komisyon ve diğer fer'ileriyle birlikte Kart Hesabı'na re'sen borç kaydedilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.

25.2. Yurt dışında gerçekleştirilecek işlemlerde, Banka'dan alınacak otorizasyon (alışveriş, avans veya nakit çekme işlemleri gerçekleştirilmeden önce Banka'dan otomatik olarak alınan işlem yapma izni) aşamasında, kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna %15marj ilave edilerek Kart Hamili'nin hesaplarına tutar blokesi konulacak ve gerçekleştirilen bu işlemlerin Banka'ya geldiği tarihteki Banka döviz satış kurundan Türk Lirası'na dönüştürülerek Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilecektir. Banka dilerse işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilecektir.

MADDE 26. ÜCRET, KÂR PAYI, VERGİ VE MASRAFLAR:

26.1. Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'de yer alan hizmetler ile bu Sözleşme'de yer almasa dahi vermiş olduğu her türlü hizmet için yürürlüğe koyduğu, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu'nda veya ilgili mevzuatta belirtilen yöntemlerle veya Hesap Özeti'nde kendisine bildirilen oranlarda ve tutarlarda yahut da işlem anında onaylanan tutar veya oranlarda masraf, ücret, komisyon, kâr payı ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşme'nin imza/onay tarihi itibarıyla geçerli olan ücret, masraf ve komisyonlar Sözleşme'nin ekinde yer alan Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu ile Kart Hamili'ne verilmektedir.

26.2. Kart Hamili, Banka'nın mevzuatta belirtilen sınırlamalar dâhilinde İşlem Ücretini, Komisyonu, Akdi Kâr Payını, Gecikme Cezasını, Kart Ücretini ve diğer ücret, komisyon ve masrafları belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek tarafı olarak yetkili olduğunu, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonların işbu Sözleşme'nin imza/onay tarihinde yürürlükte bulunan oranlar olduğunu, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle ücretleri değiştirmesinin tabii olduğunu, ücret, masraf ve komisyonların, Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu'nda veya ilgili mevzuatta belirtilen usullerle değiştirilebileceğini, değişikliklerin Hesap Özeti ile veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder.

26.3. Hesap Özeti ile bildirilen ücret, masraf, vs. değişiklikler, bildirimin yapıldığı döneme ilişkin Son Ödeme Tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kart Hamili, bildirimin ait olduğu döneme ilişkin Son Ödeme Tarihinden sonra Kartın/Ek Kartın kullanılması halinde Hesap Özeti'nde bildirilen değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

26.4. Akdi Kâr Payı artışları Kart Hamili'ne, Hesap Özeti ile birlikte 30 gün önceden bildirilir. Kart Hamili Akdi Kâr Payı artışının kendisine bildirim tarihinden itibaren en geç 60 gün içerisinde borcun tamamını ödeyip, Kartın ve Ek Kartın kullanılmasına son verdiği takdirde artıştan etkilenmez.

26.5. Mevzuatın hâlihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dâhil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler tamamen Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

26.6. Kart Hesabı'na yapılacak ödemelerin Kart Hamili'nin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, yoksa hizmet ücreti/işlem ücreti, komisyon, gecikme cezası, akdi kar payı, enflasyon oranı, masraf ve vergilere mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Banka'ya aittir.

26.7. Sözleşme'nin imza/onay tarihindeki tutar ve oranları Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formunda bildirilen ücretler şunlardır:

- **Limit Aşım Kâr Payı Oranı:** Tahsis edilen limitin Banka'nın inisiyatifi dışında Kart Hamilinin/Ek Kart Hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda ve tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla; bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere kart limitinde aşım olması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi kar payı işletilir.
- **Nakit Avans Hizmet Ücreti ve Enflasyon Oranı:** Bankanın uygun görmesi halinde, Kart Hamiline limitinin bir kısmı kadar, işlem anında Kart Hamilinden onayı alınan tutarda nakit olarak avans verilebilir. Nakit avans bir karz işlemidir. Kullanılacak nakit avans tutarına, işlem tarihinden ödeme tarihine kadar günlük olarak, aylık akdi kar payı oranını geçmemek üzere, TÜİK tarafından en son açıklanan TÜFE oranına göre belirlenen enflasyon oranı uygulanacaktır. İşlem tarihindeki enflasyon oranı, ödeme tarihine kadar değişir ise, değişiklikten itibaren yeni enflasyon oranı günlük olarak uygulanacaktır.
- **Nakit avans ücreti;** yurt içi ATM ve nakit çekim ofisleri vasıtasıyla veya yetkili üye işyerlerinden, yurt içi yurt dışı diğer Bankadan, kart hesabından olmak üzere nakit çekim gerçekleştirildiğinde, gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde, avans tutarının yüzde biri olarak tahsil edilen ücrettir. Nakit avans kullanılması durumunda tahsil edilen ücret, avans tutarının yüzde birini geçemez.
- **Fatura/SGK Ödeme İşlem Ücreti:** Fatura, SGK primleri ve sair düzenli ödemelerin Kart Hesabından yapılması hizmetine karşılık, işlem başına tahakkuk ettirilen ücrettir.
- **Aracılık Hizmeti Ücreti:** Finansal tüketicinin otomatik ödeme talimatı ile yapılanlar hariç olmak üzere fatura ve benzeri ödemelerine aracılık edilmesi karşılığında alınan ücrettir
- **Sonradan Taksitlendirme Kar Payı:** 'Sonradan Taksitlendirme' işlemlerinde, taksitlendirilen tutar üzerinden aylık olarak alınan kar payıdır. İlk taksitle birlikte Hesap Özeti'ne yansıtılır.
- **Kart Ücreti:** Hayat + Kart için kartla işlem yapılmış olması kaydıyla, kartın borçlandırıci nitelikteki ilk kullanımını müteakip ve yıllık olarak tahakkuk ettirilen ücrettir.
- **Kart Yenileme Ücreti:** Kart veya Ek Kartın, kaybolması, çalınması veya kullanılamaz hale gelmesi nedeniyle bir takvim yılı içerisinde yeniden basılan 2 adet üstündeki her bir kart için tahakkuk ettirilen ücrettir. Ayrıca, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden ve kampanyalardan faydalanmak için Kart Hamili/Ek Kart Hamilinin Banka'ya SMS göndermesi veya kendisine gönderilen SMS'i yanıtlamasının gerekmesi halinde, Banka'ya gönderilen her SMS, müşterinin GSM operatörü tarafından, kullanmakta olduğu tarife çerçevesinde 1 SMS bedeli olarak faturaya yansıtılır.
- **Bilgilendirme Ücreti:** Mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılan bilgilendirmeler için maliyeti kadar, Müşterinin talebi/onayı üzerine yapılan bilgilendirmeler için, üçüncü kişilere ödenen tutar kadar tahsil edilen ücrettir.

MADDE 27. BORCUN ÖDENME YOLLARI:

27.1. Kart Hamili, Kart'ın ve Ek Kart'ın kullanımından doğan borçlarını Banka'nın internet şubesinden, mobil şubeden, ATM'lerden, Müşteri İletişim Merkezinden ödeyebileceği gibi, dönem borcunun tamamının ödenmesinin gerekmediği ve asgari ödeme tutarı belirlendiği hallerde, asgari ödeme tutarı veya dönem borcunun tamamının n Banka nezdindeki hesaplarından otomatik olarak yapılması için Banka'ya otomatik ödeme talimatı verebilir.

Banka, borcun sair ödeme yöntemlerini Ekstre ve/veya diğer yöntemlerle Kart Hamili'ne bildirir.

27.2. Kart Hamili, borçlarının, Banka nezdindeki özel cari hesaplarından otomatik olarak tahsil edilmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu kabul eder. 27.1.madde kapsamında Otomatik Ödeme Talimatı verildiği hallerde Otomatik Ödeme talimatının tüm sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, otomatik ödeme işleminin tamamlanmasından sonra Kart Hamili'nin talimatını geri alması veya işlemi cayması mümkün değildir.

27.3. Kart Hamili, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı borç için diğer kanallardan yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

27.4. Hesap Özeti'nde bildirilen Son Ödeme Tarihinde, Hesap Özeti'nde bildirilen Dönem Borcu'nun tamamı hesaptan tahsil edilir. Hesapta Dönem Borcu'ndan daha az tutar olduğu takdirde Sözleşmenin 31.maddesinde düzenlenen Bankanın takas mahsup hakkı kapsamında Kart Hamili'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarından tahsil edilir. Kart Hamili'nin hesaplarında Dönem Borcu'nun tamamının tahsili için yeterli bakiye bulunmaması halinde, hesaplardaki tutar kadar ödeme otomatik olarak yapılır.

27.5. Kart Hamili otomatik ödeme talimatının, Son Ödeme Tarihi'nde hesabın müsait olmaması, hesabın müsait olmasına rağmen hesaba haciz, rehin veya tedbir konulması, Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep, vs.) nedenlerle yerine getirilememesinden veya gecikilerek yerine getirilmesinden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

MADDE 28. TELEFON VEYA İNTERNETLE YAPILAN İŞLEMLER:

Kart Hamili, Üye İşyeri ile yüz yüze gelmeksizin Kart numarasını veya şifreyi kullanarak Telefon Order, Mail Order veya internet veya her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortam yoluyla mal veya hizmet alabilirler. Kart Hamili, Mail Order, Telefon Order veya yukarıda sayılan ortamlar yoluyla yapılan işlemlerde, herhangi bir belge düzenlenmesine gerek olmaksızın borcun; siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı veya Mail Order veya Telefon Order verildiği anda doğduğunu, Banka'nın bu bedelleri, Uluslararası Kredi Kartı Sistemi kuralları çerçevesinde, Üye İşyeri'ne ödeyeceğini ve Kart Hesabı'na borç kaydedeceğini peşinen kabul ve beyan etmektedir. Kart Hamili, Mail Order, Telefon Order veya internet veya her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortam yoluyla gerçekleştirdiği işlemlerde, satış ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerinin ifasından kaçınmaz.

MADDE 29. SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HAKLARIN, ALACAKLARIN VE BORÇLARIN TEMLİKİ:

Banka işbu Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını, dilediği bankaya veya üçüncü kişilere Kart Hamili'nin muvafakatine gerek olmaksızın devir ve temlik edebilir. Bu durumda Kart Hamili, temlik alanın yapacağı bildirim üzerine işbu Sözleşme'den doğan borçlarını

temlik alana ödeyeceğini kabul eder. Kart Hamili, Sözleşme'den doğan hak ve borçlarını, Banka'dan önceden yazılı ve açık onay almak kayıt ve şartı ile 3. kişilere devir ve temlik edebilir. Aksi halde söz konusu devir ve temlik Banka'ya karşı hüküm ifade etmez.

MADDE 30. TEMİNATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

Kart Hamili; Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka'nın talep ettiği gayrimenkul ipoteği, menkul rehini, cari hesap/katılma hesabı rehini, kefalet, alacak temliki, teminat senetleri ve sair teminatları vermeyi kabul ve taahhüt eder. Teminatlar verilmedikçe Banka Kart Limitini, azaltma, dondurma, iptal etme, Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız feshetme hak ve yetkilerine sahiptir. Üçüncü şahıslar tarafından verilen teminatlar, işbu Sözleşme'den kaynaklanan borçlar ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen doğmuş ve doğacak borçların teminatını teşkil etmektedir.

İşbu Sözleşme'den kaynaklanan Banka Alacakları'na karşılık alınan şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adi kefalet hükümlerine tabi olup Kart Hamili'ne başvurulup tüm tahsil yolları denenmeden kefilden borcun ifası talep edilmeyecektir. Banka'nın edimlerine şahsi teminat verilmesi halinde bunlar da, kanunda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Kefil için temerrüt, Kart Hamilinin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlayacaktır. Kefilin sorumluluğunu artıracak değişiklikler ve kart limitindeki artıştan sorumlu olması kefilin yazılı onayına bağlıdır. Müşteri, temerrüde düştüğünde Banka alacağını tahsil edebilmek için, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ve tahsilde tekerrür olmamak üzere Müşteri ile birlikte tüm teminatlara başvurma hakkını haizdir. Teminatlar, işbu Sözleşme ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen tüm borçların tamamen ödenmesi kaydı ile iadeye veya fiske ilişkin tüm ücret ve masrafların ödenmesi halinde iade edilecek/fek edilecektir.

MADDE 31. BANKANIN REHİN, HAPİS VE TAKAS-MAHSUP HAKKI:

Kart Hamili, Banka nezdinde açılacak her türlü hesaplarının, hak ve alacaklarının, havalelerin, çek/senetlerin, nama veya hamiline yazılı hisse senetlerinin, tahvillerin vs. üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkının bulunduğunu; Banka'nın dilediğinde bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın virman yapmak suretiyle takas ve mahsup yetkisini kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 32. MAAŞ/ÜCRET HACZİNE MUVAFAKAT:

Kart Hamili, Sosyal Güvenlik Kurumu, Özel Emekli Sandıkları veya Vakıflardan ya da benzeri sosyal güvenlik kurumlarından emekli olmaları halinde, gelir, aylık ve ödeneklerinin Banka tarafından haczine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 33. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

Kart Hamili, şikâyetlerini, www.hayatfinans.com.tr adresinden, Banka'nın 444 4 988 numaralı telefonundan, veya Banka'nın mobil ve internet şubelerinden bildirebilir. Kart Hamili, şikâyetlerinin, yukarıda belirtilen kanallardan çözüme kavuşmaması halinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetine veya kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetlerine veyahut da tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

MADDE 34. DELİL SÖZLEŞMESİ:

Taraflar, işbu Sözleşme hükümlerinden veya uygulamalarından doğabilecek tüm ihtilaflarda, Banka'nın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Kart Hamili'nin işbu Sözleşme veya eklerinde bildirdiği veya sonradan yazılı olarak veya kaydı tutulan telefonla iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-mail adresinden, GSM numarasından veya Kayıtlı Elektronik Posta ("KEP") adresinden göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dâhil tüm bilgisayar kayıtları, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikro fiş, vs. bankanın tüm kayıtları ile Kart Hamili'nin usulüne uygun tutulmuş defterlerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

MADDE 35. ADRES SÖZLEŞMESİ VE KART HAMİLİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER:

Adres Sözleşmesi: Kart Hamili, işbu Sözleşme'de yazılı adresinin veya herhangi bir sebeple Banka'ya yazılı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirdiği adresinin veya Banka'nın Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alacağı güncel adresin, kanuni ikametgâh adresi olduğunu, adres değişikliklerini noter aracılığı ile 15 gün içerisinde bildirmediği sürece bu adreslere gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

İletişim Bilgilerinde Değişiklik: Müşteri, işbu Sözleşme veya eklerinde bildirdiği veya sonradan yazılı olarak veya kaydı tutulan telefonla iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu e-posta adresi, KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Banka'ya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 36. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE SORUMLULUK:

36.1. Banka; işbu Sözleşme'ye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'e, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun hareket etmemesi, Troy, Europay Int. Sa/ Mastercard Int. Inc ve Vısa Int. Inc. vb. ulusal ve uluslararası kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine veya katılım bankacılığı standartlarına uygun hareket edilmemesi veya muacceliyet hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi, Sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi, Bankaya verilen bilgi ve belgelerin gerçeğe

uygun olmaması, Kart Hamili'nin ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, iflası, konkordato talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayin edilmesi, teminatların yenilenmemesi veya tamamlanmaması; Kart Hamili/Ek Kart Hamili hakkında ceza soruşturması başlatılması, resmi mercilerce el koyma kararı verilmesi veya hesap katını ve tüm borcun muaccel hale getirilmesini haklı kılan ve Kart Hamili'nden kaynaklanan vb. gibi haklı nedenlerin varlığı halinde işbu sözleşmeyi, mehil (süre) vermeksizin derhal feshedebilir, Kartları iptal edebilir.

Banka, iki ay önce, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle, uygun gördüğü her zaman Sözleşmeyi feshedebilir. Kart Hamili, Sözleşmeyi dilediği her zaman, feshe ilişkin herhangi bir ücret ödemeden, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile fesih bildiriminde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir.

36.2. Fesih halinde, Kart Hamili'nin tüm borçları muaccel hale gelir. Bu halde Kart Hamili, tüm Kartları (Kart, Ek Kart ve Ek Hizmet Kartları dâhil) iade etmek ve işbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm borçlarını fer'ileri ile birlikte ödemekle yükümlü olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme'nin Banka tarafından feshi, Kart Hamili'nin fesihten ve Kartın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz. Kartlar'ın Banka'ya iade edildiği tarihe kadar yapılmış olan harcama ve nakit çekim sayılabilecek işlemlerden doğan sorumlulukları ile borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar bu Sözleşme'de belirtilen Akdi Kâr Payı, Gecikme Cezası, enflasyon oranı ve sair ücretler, vergiler ve sair sorumlulukları aynen devam eder.

MADDE 37. DAVA VE İCRA MASRAFLARI, AVUKATLIK ÜCRETİ VE CEZAEVİ HARCİ:

Kart Hamili, Banka'nın bu Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerden dolayı dava açmak ya da icra takibi yapmak, ihtiyat-i haciz-ihtiyat-i tedbir almak, vs. hukuki başvurularda bulunmak durumunda kaldığı hallerde, Banka tarafından ödenmesi gereken başvuru harcı, tahsil harcı, cezaevi harcı, feragat harcı dâhil her türlü harç, vergi, resim, fon ve masraf ile Avukatlık Vekâlet Ücretini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka tarafından Kart Hamili aleyhine alınacak ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir kararı ve sair işlemler nedeni ile alacağı teminat mektubu ve sair belgelere ait damga vergisi ve sair vergi, harç ve resimler ile ödenmesi gereken komisyonlar Kart Hamili'ne ait olup, Banka yapacağı ödemeleri Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedecektir.

MADDE 38. GENEL İŞLEM ŞARTLARI KULLANILDIĞI UYARISI VE BİLGİLENDİRME

38.1. Sözleşme, Banka tarafından önceden, tek başına hazırlanarak Müşteri'ye sunulmuş hükümlerden ibaret olup, genel işlem koşulları içermektedir.

38.2. Sözleşme'nin imzalanmasından önce incelemesi ve bilgi edinmesi amacıyla, Müşteri'nin incelemesine sunulmuş, "Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu"nda Sözleşme'nin içeriği hakkında bilgi verilmiş ve Bankanın internet sitesinde Form yayınlanarak ayrıntılı bilgi edinilmesi mümkün hale getirilmiştir.

38.3. Müşteri, yeterli bilgi edindiğini ve genel işlem koşulları kullanılmasını kabul ederek Sözleşmeyi imzaladığını kabul ve beyan eder.

MADDE 39. SÖZLEŞMENİN İMZASI:

Kart Hamili, birbirini takip eden 26 sayfa ve 39 ana maddeden oluşan işbu Sözleşme ile aşağıdaki 26 sayfanın tamamını okuduğunu, Sözleşmenin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olmasının Sözleşme'nin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme Tarihi	
Banka Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş. Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No: 25/1 Üsküdar / İstanbul, İstanbul Ticaret Sicil No 398720-5, MERSİS: 0460107897200001, www.hayatfinans.com , hayatfinanskatilimbankasi@hs03.kep.tr , 444 4 988 Kaşe ve İmza:	Müşteri Adı Soyadı/Unvanı: TCKN/VKN: Adresi: E-posta/KEP Adresi: Telefon/Faks No: Kaşe ve İmza: Dijital ortamda onaylanmıştır