

HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI / BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)(Ciro Kart) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ GENEL İŞLEM ŞARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU

1. Banka, Kart'ın alınması, kullanılması ve sair hususları düzenlemek üzere, **HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) KART(Ciro Kart) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ** ("Sözleşme") düzenlemiştir. İşbu **HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ GENEL İŞLEM ŞARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU**'nda ("Form"), Sözleşme'deki genel işlem şartları hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır. İşbu Form'un ve Sözleşme'nin Kart Hamili tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşme'nin imza/onay tarihinden evvel yazılı olarak Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir.

2. **Katılım Bankacılığına Uygunluk:** Banka, nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı sağlayan basılı kart veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarası ("Kart/Kredi Kartı/ Ek Kart/ Sanal Kart") ile Kart Hamili'ne ihtiyaç duyduğu finansmanı katılım bankacılığı ilkeleri doğrultusunda sağlar. Kart Hamili, Kart ile yaptığı alımları Banka aracılığıyla yapar. Banka tarafından verilen Kart/ Ek Kart ile Kart/ Ek Kart Hamili'nin yapacağı mal ve hizmet alımlarının öncelikle Banka adına yapıldığı ve daha sonra da Banka tarafından Kart/ Ek Kart Hamili'ne peşin veya taksitle satış yapıldığı taraflarca kabul edilmiştir. Kart Hamili, Kart ile katılım bankacılığı ilkelerine aykırı alımlar yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3. **Sözleşmenin Kapsamı:** Sözleşme, Kart Hamili'nin ticari işletmesiyle ilgili mal ve hizmet alımlarında ödeme aracı olarak kullanılmak ve Bankaca tanınan/tanınacak sair tasarruflarda bulunmak üzere Kart Hamili'ne ve/veya Kart Hamili'nin belirleyerek Banka'ya bildirdiği kişilere verilen **HAYAT FİNANS BUSINESS KART BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART**'ın verilme ve kullanılma şartlarını belirlemekte ve Banka ile Kart Hamili/Hamilleri arasındaki ilişkilere ilişkin usul ve esaslar ile Tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Sözleşme'de düzenlenen hizmetler, Banka'nın sistemi uygun hale geldiğinde ve Bankaca uygun görüldüğünde verilebilecektir.

4. **Uygulanacak Hükümler:** Banka ile Kart Hamili arasındaki ilişkilere öncelikle işbu Sözleşme hükümleri, Genel Kredi Sözleşmesi hükümleri, Üye ile Banka arasında akdedilmiş Üye İşyeri Sözleşmesi, Hesap Rehin Sözleşmeleri ve sair imzalanmış sözleşme hükümleri, buralarda hüküm bulunmaması halinde kurumsal kredi kartlarına ilişkin 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun hükümleri, Uluslararası Europay Int.Sa/ Mastercard Int. Inc ve Visa Int. Inc.'in kuralları, BKM ("**Bankalararası Kart Merkezi**") ve TROY kuralları ve bankacılık teamülleri uygulanır.

5. **Sözleşmenin Yorumu ve Uygulamasında Bankanın Niteliğinin Esas Alınması:** Sözleşmenin uygulama ve yorumunda, Banka'nın "finansman sağlayan katılım bankası" niteliği öncelikle nazara alınacaktır. Katılım Bankacılığı çalışma prensipleri gereğince, taksitli işlemlerde Kart Hamili mal ve hizmeti Banka'ya vekâleten satın almakta ve Banka, vekâleten alınan mal ve hizmetleri belirli vade ile Müşteri'ye satmaktadır. Ancak söz konusu durum dâhil olmak üzere işbu Sözleşme'nin yorum ve uygulamasında Banka'nın, sadece söz konusu alım satımın finansmanını sağlama amacıyla hareket eden Banka olduğu esas alınacaktır. Bu sebeple Banka, mala ve hizmete ilişkin ayıplardan, teslimden, alınması gereken izinlerin alınmamasından vs. mevzuatın malın veya hizmetin satıcısına, sağlayıcısına, üreticisine veya alıcısına yüklediği sorumluluklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

6. Kart Tahsis Şartlarını Belirleme: Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamili'nin mevcut ve Banka'ya beyan etmiş olduğu mali-ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile geri ödemeleri etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak **HAYAT FİNANS BUSINESS KART BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)/ KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART'**larından birini ya da birden fazlasını Kart Hamili'ne verir ve Azami Harcama Limiti tahsisini yapar. Söz konusu şartlardan herhangi birinde Alacaklar'ın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara ve Kart Hamili'nin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Azami Harcama Limitinin kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, teminatları değiştirmeye veya ilave teminat verilmesini istemeye, Azami Harcama Limitini dondurmaya ve/veya azaltmaya ve/veya iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Kart vermeme veya Azami Harcama Limitini kullandırmama hakkına sahiptir.

7. Ulusal ve Uluslararası Kurallara ve Mevzuata Uyum: Banka, işbu Sözleşmeye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC.'in kurallarına, BKM ve TROY kurallarına, Bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya Üyenin ekonomik durumundaki kötüleşme emarelerinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle Kart'ların iadesini isteyebilir, Kart'ın kullanımını durdurabilir.

8. Bankanın Değişiklik Yapma Yetkisi: Banka, kâr oranını, taksit sayısını, teminatları mevzuatın izin verdiği ölçüde belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek taraflı olarak yetkili olup, bunlarda zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değişiklik yapılması tabiidir. Değişikliklerin yapıldığı ve değişen oranların internet sitesinden öğrenilebileceği bilgisi elektronik bankacılık kanalları, Hesap Özeti, SMS, e-posta , kalıcı veri saklayıcısı veya mevzuatın izin verdiği diğer yöntemler ile Kart Hamili'ne bildirilir. Elektronik bankacılık kanalları, Hesap Özeti, SMS, e-posta, kalıcı veri saklayıcısı veya mevzuatın izin verdiği diğer yöntemler ile bildirilen kâr oranına ilişkin değişiklikler, bildirim yapıldığı dönemi takip eden Hesap Kesim Tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kart Hamili, bildirim yapıldığı dönemi takip eden Hesap Kesim Tarihinden sonra Kart'ı kullanması halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

9. Bankanın Muaccel Kılma Yetkisi: Hesap özetinde bildirilen 'Ödenmesi Gereken Tutar', Son Ödeme Tarihinde kendiliğinden muacceldir. 'Ödenmesi Gereken Tutar', Son Ödeme Tarihinde tamamen ödenmediğinde, herhangi ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur. Kart Hamili'nin Sözleşmedeki yükümlülüklerinden herhangi birini gününde ve tam olarak yerine getirmemesi; Banka Alacaklarından herhangi birini vadesinde kısmen veya tamamen ödememesi; mali-ekonomik durumunun Kart ilişkisine girildiği tarihe göre olumsuz şekilde değişmesi; teminat açığının giderilmesi veya ilave teminat verilmesine ilişkin Banka talebinin karşılanmaması; Kart Hamili ve/veya kefillerden herhangi biri hakkında diğer alacaklılar tarafından ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı alınması ve/veya icra takibi başlatılması veya söz konusu maddelerde sayılan diğer hallerden herhangi birinin varlığı halinde, Bankanın tüm alacakları, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın, kendiliğinden muaccel hale gelir. Bu halde Banka, alacağını tahsil edebilmek için icra takibi/ihtiyati haciz/ihtiyati tedbir dahil yasal yollardan dilediğine başvurabilir.

10. Delil Sözleşmesi: Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Kart Hamili'nin Sözleşme'de bildirilen faks numarasından, e-posta adresinden, kayıtlı elektronik posta adresinden, GSM numarasından ve diğer kayıtlı veri saklayıcısı yöntemleri ile göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Bankanın tüm bilgisayar kayıtları, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Bankanın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil kabul edilmiştir.

11. Bankanın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı: Kart Hamili'nin Sözleşme'den kaynaklanan doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka nezdindeki her türlü hesapları ile doğmuş ve doğacak alacakları, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakmaksızın re'sen takas ve mahsuba yetkilidir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehlin sıhhatini etkilemez.

12. Kart Hamili, işbu Form'un ve HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ'nin Bankanın internet sitesinden de (www.hayatfinans.com.tr) görülebileceğinin ve talep etmesi halinde Sözleşme hükümlerinin tekrar görülebileceğinin kendisine bildirildiğini, Sözleşme'deki genel işlem şartlarını dikkatlice okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve genel işlem şartları kullanılmasını kabul ettiğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

3 (üç) sayfa ve birbirini takip eden 12 (oniki) ana maddeden oluşan işbu Form bir bütün olup, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması, Form'un tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

Kart HAMİLİ:	
ADI-SOYADI /ÜNVANI:	{DOCVARIABLE CustomerName}
ADRESİ :	{DOCVARIABLE Address}
TARİH :	{DOCVARIABLE Date}
IP ADRESİ :	{DOCVARIABLE IPAddress}

Kaşe ve İmza	(Elektronik Bankacılık Kanalımdan onaylanmıştır.)
---------------------	---

HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART ÜCRET BİLGİLENDİRME FORMU

Tanımlar	
Business Kredi Kartı Üyelik Ücreti :	Kart programının işletim maliyeti, operasyonel maliyetler, bilgi işlem maliyeti, ödül ve indirim gibi avantajların sunulmasından kaynaklı maliyetler için tahsil edilen ücrettir.
Nakit Avans Ücreti:	Kart Hamilinin ticari kredi kartına tahsis edilen limit üzerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanmasına istinaden tahsil edilen ücrettir.
Finansman Tahsis Ücreti:	Kart Hamiline kredi kartı limit tahsisi yapılması, tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmalarına istinaden tahsis edilen limit üzerinden alınan ücrettir.
Kredi Kartından SGK ve Diğer Kurum Ödemeleri Ücreti :	Nakit kullanımı olarak değerlendirilen fatura, kurum vb. ödemelerinin yapılmasına istinaden ödeme tutarı üzerinden tahsil edilen ücrettir.
Taksit Kâr Oranı :	Kredi Kart'ından peşin yapılan alışverişlerin mevzuatın izin verdiği ve Bankanın uygun gördüğü hallerde sonradan taksitlendirilmesi halinde uygulanacak kâr payı oranıdır. Kâr payı, işlem tarihinden itibaren hesaplanır.
Gecikme Cezası Oranı :	Son ödeme tarihinde hesap özetinde yer alan asgarî tutarın altında ödeme yapılması durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı için uygulanacak gecikme ceza oranıdır.

HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI ÜCRET BİLGİLENDİRME FORMU

Ücret Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Asgari Oran (%)	Azami Oran (%)
Üyelik Ücreti (Asıl Kart)	Ücret Alınmamaktadır.			
Üyelik Ücreti (Ek Kart)	Ücret Alınmamaktadır.			
Nakit Avans Ücreti	Nakit Avans kullanılmamaktadır.			
Taksit Kâr Oranı	% {DOCVARIABLE TaksitOran}			
Gecikme Cezası Oranı	% {DOCVARIABLE GecikmeOran}			
Finansman Tahsis Ücreti	-	-	-	%0.25 (Limit yenilemelerinde finansman tahsis ücreti yenilenen limitin yüzde 0.125'i)
Kredi Kartından SGK ve diğer kurum Ödemeleri Ücreti (İnternet Bankacılığı Şubesi, Mobil Bankacılık Uygulaması ve www.sgk.gov.tr Aracılığıyla Kredi Kartından SGK Prim Ödemesi Ücreti)	-	-	1 %	1 %

Banka, mevzuatta belirlenen sınırlamalar dahilinde kart ücretini ve diğer ücretleri belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek taraflı olarak yetkili olup, ücretlerde yapılacak artışlar, uygulanmaya başlanmadan en az iki iş günü önce Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, KEP, ATM, SMS vb.) veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla veya TCMB tarafından uygun görülen araçlarla bildirilecektir. Artırım geçmiş döneme uygulanmayacaktır

Kart, kıymetli maden ve döviz alımında, vadeli mevduat ve diğer yüksek riskli finansal araçlarda yatırım araçlarında, portföy yönetim şirketlerinde, yasadışı kumar ve bahis sitelerinde, aracı kurumlarda ve refinansman amacıyla kullanılamaz.

Taksitli işlemler için taksit oranları ve hesaplamalarına -www.hayatfinans.com.tr adresinden ulaşılabilir.

VERGİ VE FONLAR : Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir

TAHSİLAT YÖNTEMİ : Nakden veya mahsuben ya da hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

KART HAMİLİ :	
ADI-SOYADI /ÜNVANI :	{DOCVARIABLE CustomerName}
ADRESİ :	{DOCVARIABLE Address}
TARİH :	{DOCVARIABLE Date}
IP ADRESİ :	{DOCVARIABLE IPAddress}

Kaşe ve İmza :	(Elektronik Bankacılık Kanalından onaylanmıştır.)
----------------	---

**HAYAT FİNANS BUSINESS] KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS
KREDİ KARTI (CİRO KART) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART
ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

Bir tarafta **HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.** (“Banka”) ile diğer tarafta, **KART HAMİLİ** arasında, aşağıdaki şartlarla işbu **HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART** (“Sözleşme”) imzalanmıştır.

Madde 1. Tanımlar:

İşbu Sözleşme’nin uygulanmasında, aşağıdaki deyimler karşılardaki anlamları ifade eder.

Banka: Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.

HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI: Ticari müşterilere nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan her türlü basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını ifade eder.

KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI: Kart Hamili’nin, her bir kartın limitini belirterek Banka’ya yapmış olduğu yazılı talep doğrultusunda, Kart Hamili ve/ veya belirlediği kişilere, Banka’ca tanınan azami harcama limiti dahilinde, Kart Hamili’nin ticari işletmesinin ihtiyaçları ve/veya ticari işlemleri ile ilgili olarak bayileri/tedarikçileri ve diğer ticari ilişki içinde olduğu işyerlerinden yapılan alışverişlerde veya yararlandıkları hizmetlerde bir ödeme aracı olarak kullanılmak yahut kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunmak üzere verilen, Banka’nın Üye İşyerlerinde kullanılabilen, kredi kartı sistemlerine dahil olmayan ya da kart sistemlerine entegre olabilen kapalı devre çalışan kredi kartıdır.

BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)-Ciro Kart (POS): Kart Hamili’nin kendisine veya bankaya bildirdiği kişilere tahsis edilen her bir kartın limitini belirterek Banka’ya yapmış olduğu yazılı talep doğrultusunda, Kart Hamili’ne ve/veya belirlediği kişilere, Kart Hamili’nin Banka ile imzaladığı veya Banka’nın aracılığı ile POS Firması ile imzaladığı Üye İşyeri Sözleşmesi kapsamındaki POS alacaklarının da geldiği, “Blokeli Hesab”ında bulunan tutarın nakit teminat olarak kabul edildiği ve bu tutara göre Bankaca, Azami Harcama Limiti tanımlandığı, bu limit dahilinde, Üye’nin ticari işletmesinin ihtiyaçları ve/veya ticari işlemleri ile ilgili olarak yapılan alışverişlerde veya yararlandıkları hizmetlerde bir ödeme aracı olarak kullanılmak yahut kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunmak üzere verilen, Kredi Kartı Sistemine dahil herhangi bir banka veya mali kuruluşun Üye İşyerlerinde kullanılan kredi kartlarıdır.

MCC (Merchant Category Code): Banka tarafından daha önceden belirlenmiş olan ve başvuru esnasında Kart Hamili ile anlaşılmış olan, Kart’ın kullanılabileceği sektörlerdir.

Elektronik Bankacılık Hizmetleri: İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalıdır.

Ek Kart: Kart Hamili’nin asıl kartına bağlı olarak, belirlediği kişilere, belirlediği limitlerle çıkarılabilecek ek kredi kartlarıdır.

Kart Hamili: Banka'ya yapmış olduğu talep doğrultusunda adına veya belirlediği kişilere **HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART**. Kart tahsis edilen ve söz konusu Kart hizmetlerinden, ticari işletmesiyle ve/veya ticari işleriyle ilgili yararlanmak üzere, Banka'nın kabul ettiği limitle **HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART** verilen, bu limit dahilinde harcama yetkisine sahip olan gerçek kişidir.

Üye İşyeri/ Tedarikçi Firma: Kredi Kartı Sistemi'ne dahil herhangi bir banka veya mali kuruluş ile Üye İşyeri Sözleşmesi imzalamış olan veya Banka ile üye işyeri sözleşmesi imzalayan ancak Kredi Kartı Sistemleri'ne dahil olmayan; Kart Hamilleri'ne her türlü mal ve hizmeti sunan gerçek veya tüzel kişidir.

Satış Belgesi (Sales Draft): Kart Hamili'nin, satın aldığı mal veya yararlandığı hizmet yahut yapmış olduğu işleme ilişkin bedeli gösteren ve Kart kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamili'nin imzasını içeren belgedir.

Alacak Belgesi (Credit Voucher): Kredi Kartları'nı kullanarak alınmış bir mal veya hizmetin iadesi ya da iptali veya hataen yapılan fazla tahsilat halinde Üye İşyerleri tarafından 3 nüsha doldurulup imzalanan belgedir.

Hesap Kesim Tarihi: Banka'nın; Kart Hamili'nin yapmış olduğu borç hareketlerini, Ekstre'ye dökerek; Kart Hamili'nin borcunu saptadığı tarihtir.

Son Ödeme Tarihi: Kartlar ile yapılan harcamalardan doğan borcun ödenebileceği son gün olarak Hesap Özeti'nde bildirilen tarihtir.

Azami Harcama Limiti: Kart Hamili'nin talep ettiği her bir Kart'a Bankaca tanınan harcama limitlerinin toplamından oluşan toplam limittir.

Hesap Özeti veya Ekstre: Banka tarafından belirli dönemlerde Kart Hamili'ne mevzuatın izin verdiği yöntemlerle iletilen, Kart Hamili'ne verilen tüm Kartlar'ın harcamalarını, borç veya alacak tutarı kayıtlarını, Ödenmesi Gereken Tutar ile Son Ödeme Tarihi'ni, Kart Hamili ve her bir Ek Kart Hamili'ne ilişkin limitler ile her bir Kart'a tahsis edilen limitin toplamını gösteren Azami Harcama Limitini, , taksit sayısını, taksit tutarını ve Sözleşme değişikliklerini gösteren, taksit sayısı ve kâr oranında değişiklik olacağını ve bu değişiklikleri gösteren hesap dökümüdür.

Ödenmesi Gereken Tutar veya Dönem Borcu: Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamıdır.

Asgari Tutar: Ödenmesi Gereken Tutar'ın ödenmesi gereken en az tutarıdır.

Kredi Kartı Sistemi: Troy, Europay Int. Sa/ Mastercard Int. Inc ve Vısa Int. Inc. vb. ve Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı uluslararası kredi kartı sistemleridir.

ATM: Otomatik para çekme işleminin yanı sıra diğer bankacılık işlemlerinin tamamının veya bir bölümünün gerçekleştirilmesine imkân veren elektronik işlem cihazlarıdır.

PIN veya Şifre: Kart Hamilleri'nin ATM vasıtası ile nakit çekmeleri, Kart harcamaları sırasında veya diğer bankacılık hizmetlerini almaları sırasında kullanacakları, Banka tarafından kendilerine bildirilen ve Kart Hamillerince sonradan değiştirilen kişiye özel numaradır.

Gecikme Cezası: Ödenmesi Gereken Tutar'ın Son Ödeme Tarihi'nde ödenmemesi üzerine, Banka'nın ana para borç tutarı üzerinden işleteceği ceza oranını ifade eder. Asgari ödeme tutarının altında ödeme yapılması halinde ödeme yapılan güne kadar ödenmeyen kalan hesap bakiyesine uygulanacak kar payı oranıdır.

Banka Alacağı veya Alacaklar: Banka'nın, aşağıda belirtilen kalemlere istinaden Kart Hamili'nden, işbu Sözleşme'nin akdine kadar doğmuş ve işbu Sözleşme'nin akdinden sonra doğacak anapara, kâr payı, gecikme cezası, avukatlık ücreti, prim, temerrüt halinde yasa ve sözleşme gereği ödenmesi gereken sair fer'ileri ifade eder.

1. Kart Hamili'nin, Banka nezdinde kullandığı ve kullanacağı, Kartlar'dan doğan alacakları dahil her türlü finansmanlardan kaynaklanan alacaklar,
2. Kart Hamili tarafından keşide/ciro edilmiş olup, Banka'nın diğer finansman müşterileri tarafından, tahsilinde finansman borçlarına mahsup edilmek üzere Banka'ya verdikleri ve verecekleri kambyo senetlerinden kaynaklanan alacaklar,
3. Kart Hamili'nin, Banka'nın diğer finansman müşterilerinin finansman teminatı olarak verdiği ve vereceği ipotek, kefalet, garanti ve avallerden kaynaklanan alacaklar,
4. Yukarıda belirtilen alacaklardan kaynaklanan her türlü vergi, harç vb. mali yükümlükler ile gider, masraf ve komisyonlardan, yargılama giderlerinden, avukatlık ücretinden kaynaklanan alacaklar.

Madde 2. Sözleşmenin Konusu:

İşbu Sözleşme'nin konusu; Kredi Kartı Sistemine dahil üye işyerlerinde ve/veya Kredi Kartı Sistemleri'ne dahil olmayan ve Banka ile üye işyeri sözleşmesi imzalayan Üye İşyerleri'nde, Kart Hamili'nin ticari işletmesiyle ilgili mal ve hizmet alımlarında ödeme aracı olarak kullanılmak ve Bankaca tanınan/tanınacak sair tasarruflarda bulunmak üzere Kart Hamili'ne ve/veya Kart Hamili'nin belirleyerek Banka'ya bildirdiği kişilere verilen Kartlar'ın verilme ve kullanılma şartlarının belirlenmesine ve Banka ile Kart Hamili/Hamilleri arasındaki ilişkilere ilişkin usul ve esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. İşbu Sözleşme'de düzenlenen hizmetler, Banka'nın sistemi uygun hale geldiğinde ve Bankaca uygun görüldüğünde verilecektir.

Madde 3. Kart Verilmesine ve Kullanılmasına İlişkin Hükümler:

3.1. Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamili'nin mevcut ve Banka'ya beyan etmiş olduğu mali ve ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile geri ödemeleri etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Kart verir ve Azami Harcama Limiti tahsis yapar. Söz konusu şartlardan herhangi birinde Alacaklar'ın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara ve Kart Hamili'nin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Azami Harcama Limitinin kullandırma şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, teminatları değiştirmeye veya ilave teminat verilmesini istemeye, Azami Harcama Limiti'ni dondurmaya ve/veya azaltmaya ve/veya iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Kart vermeme veya Azami Harcama Limiti'ni kullandırmama hakkına sahiptir.

3.2. Banka tarafından Asıl Kart Hamili ve/veya bildirdiği kişilere Kart verilmesi esnasında Banka nezdinde Asıl Kart Hamili adına bir **HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)(Ciro Kart) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART** Kart hesabı açılır. Banka, tek bir Kart hesabından birden çok Kart ve bunlara bağlı ek hizmet Kartları tahsis edebilir.

Banka dilerse **KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART**'ı belirli üye işyerlerinde kullanıma açabilir, dilerse de kredi kartı sistemlerine dahil tüm üye işyerlerinde kullanıma açabilir, bankanın bu konuda tamamen serbest olduğunu Kart Hamili peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Asıl Kart Hamili, Kart hesabına bağlı tüm **HAYAT FİNANS BUSINESS KREDİ KARTI/ BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)(Ciro Kart) / KAPALI DEVRE BUSINESS KREDİ KARTI KART** Kartlardan ve ek hizmet Kartlarından bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumludur.

3.3. Kartlar'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka işbu Sözleşme'ye, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'e, uluslararası Europay Int. Sa/ Mastercard Int. Inc ve Vısa Int. Inc.'in kurallarına, BKM ve TROY kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya ihtarsız muacceliyet hallerinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle Kartlar'ın iadesini talep edebilir, Kartlar'a el koyabilir, Kartlar'ın kullanımını geçici ve sürekli olarak durdurabilir, süresi dolan Kartlar'ı yenilemeyebilir, Kartlar'ı iptal edebilir. Bu hallerde ve Sözleşme'nin Banka tarafından feshedilmesi durumunda, Kart Hamili'nin Kart'ı kullanma hakkı sona erer. Sözleşme'nin Banka tarafından feshi, Kart Hamili'nin Sözleşme'nin feshinden ve Kart'ın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz.

3.4. Kart Hamili, Kartı ve şifreyi kimseye vermeyecek, kullandırmayacak, bunların üçüncü şahısların eline geçmesinin önlenmesi için gerekli tüm tedbirleri alacaklardır. Kart'ın ve şifrenin kullanılması suretiyle gerçekleşen işlemler, üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış olsa dahi Kart hamili tarafından gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Kartlar'ın Kart Hamili dışındaki kişilerce kullanılmasından doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne ait olup, bu nedenle Banka'nın uğrayabileceği zararları Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür.

3.5. Kart, hiçbir şekilde üzerinde yazılı son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Üzerinde son kullanma günü belirtilmeyen, yalnız ay ve yıl belirli olan Kart, belirlenen ayın son günü bitimine (son gün dahil) kadar geçerlidir.

Madde 4. Azami Harcama Limiti:

Kartları kullanmak suretiyle yurt içi ve yurt dışı Üye İşyerleri'nde yapılabilecek harcamalar için, her bir Kart'a tanınan limit ve bu limitlerin toplamından oluşan Azami Harcama Limiti Ekstre aracılığıyla Kart Hamili'ne bildirilir. Ödeme yapıldıkça, Azami Harcama Limiti, yapılan ödeme tutarı kadar boşalır. Ancak Banka, her bir Karta tanıdığı limiti ve keza Azami Harcama Limiti'ni işbu Sözleşme'ye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası Europay Int.Sa/ Mastercard Int. Inc ve Vısa Int. Inc.'in kurallarına, BKM ve TROY kurallarına, bankacılık teamüllerine veya ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya ihtarsız fesih hallerinden birinin varlığının Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle arttırıp azaltabilir veya bloke koyabilir. Banka'nın bu değişiklikleri işbu Sözleşme'de yer alan e-posta adresi, GSM numarası, KEP adresinden veya diğer kalıcı veri saklayıcı yöntemlerinden herhangi birine bildirmesinden veya Hesap Özeti ile bildirmesinden itibaren Kart Hamili, limitleri veya limitlerdeki değişiklikleri bilmediği iddiasında bulunamaz.

Kart Hamili, her bir Kart'ın limitine ve Azami Harcama Limiti'ne kayıtsız şartsız uyacağını ve Kart Hamilleri'nin uymasını sağlayacağını, Hesap Kesim Tarihi itibarıyla limiti aşan tutarlar için Bankaca belirlenecek oranda limit aşım ücreti ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 5. BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) Kart'a Özel Durumlar:

5.1. BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART) Kart, Banka'nın POS'unu ve/veya Banka'nın aracılığı ile farklı bir POS Firması ile imzaladığı Üye İşyeri Sözleşmesine bağlı olarak farklı firma POS'unu kullanan Üye İşyerlerine, POS alacaklarının geldiği ve aynı zamanda Kart Hamili ve/veya üçüncü kişilerce ödeme yapma imkanı bulunan Blokeli Hesabındaki tutar dikkate alınarak belirlenen Azami Harcama Limiti dahilinde verilen kredi kartıdır.

5.2. Kart Hamili, Banka ile veya Banka'nın aracılığı ile farklı bir POS Firması ile imzalamış olduğu Üye İşyeri Sözleşmesi kapsamındaki POS Blokeli Hesabındaki tutarın işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Bankaya rehinli olduğunu ve **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kartın teminatını teşkil ettiğini, ancak bununla birlikte Banka'nın gerekli görmesi halinde ek teminatlar talep etme ve Son Ödeme Tarihinden evvel herhangi bir ihbar veya ihtarda bulunmaksızın hesaptan re'sen tahsilat yapma hakkı olduğunu kabul eder.

5.3. Kart Hamili'nin, Müşterilerine sattığı ürün ve hizmetler karşılığında POS Blokeli Hesabında biriken tutar azaldıkça **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kart'ının limiti azalacak; artıkça **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kart'ının limiti de aynı tutarda artacaktır.

5.4. Kart Hamili, POS Blokeli Hesabındaki tutarı **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kart'ın kullanılmasından kaynaklanan doğmuş ve doğacak borçlarına karşılık Banka'ya rehnettiğini, Bankanın tahsilat amacıyla Son Ödeme Tarihinden evvel dahi dilediği zamanda söz konusu rehinli tutarı özel cari hesap veya Teminat Hesabına rehinle yüklü olarak aktarabileceğini ve herhangi bir ihbar ve ihtarda bulunmadan tahsilat yapabileceğini, özel cari hesaba veya Teminat Hesabına aktarılmasının ve tahsilat yapılmasının rehinin sıhhatini hiçbir şekilde etkilemeyeceğini kabul ve beyan eder.

5.5. Banka, **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kartın Hesap Kesim Tarihinde oluşan Dönem Borcunu veyahut Hesap Kesim Tarihini beklemeden POS Blokeli Hesapta biriken herhangi bir tutarı, dilediği anda ve tarihte, POS Bloke Hesabından Teminat Hesabına aktarmaya ve/veya Teminat Hesabından tamamını veya bir kısmını tahsil etmeye yetkilidir. Banka, söz konusu tahsilatı herhangi bir bildirimde bulunmaksızın, tek taraflı olarak ve herhangi bir tarihte gerçekleştirebilir. Kart Hamili, bu tahsilatla ilgili olarak itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Ayrıca, **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kartın Hesap Özeti'nin, Dönem Borcunun ödenmesi gereken Son Ödeme Tarihine kadar Üye tarafından ödenmemesi veyahut Banka tarafından re'sen tahsilat yapılmamış olması halinde Banka, rehinli tutardan alacağını tahsil edecektir.

5.6. Kart Hamili, POS Blokeli Hesabında bulunan tutardan, bu tutarın özel cari hesabına ya da teminat hesabına geçtiği haller dahil olmak üzere **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kartın borcu dışında Bankaya ve/veya üçüncü kişilere olan başkaca borçlarının tahsili için kullanılmasını talep etmeyeceğini, bu hesaplarda yeterli bakiye olsa dahi **BLOKE HESABA TANIMLI BUSINESS KREDİ KARTI (CİRO KART)** Kart borcu dışındaki herhangi bir borcunun bu hesaplardan ödenmeyeceğini, Bankanın bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

5.7. Kart Hamili, POS Blokeli Hesabında biriken tutar kadar kredi kartında açılacak limitin gün içinde kullanılmayan kısmının gün sonunda Banka nezdindeki herhangi bir cari hesabına kısmen veya tamamen aktarılabilceğini kabul ve beyan eder.

Madde 6. Satış Belgesinin Düzenlenmesi, Bunlara Bağlı Kabul ve Taahhütler:

Asıl Kart Hamili gerek kendisinin gerekse de Ek Kart verilmesi için Banka'ya bildirdiği Ek Kart Hamilleri'nin, Kartlar'ı ibraz ederek gerçekleştirdikleri mal ve/veya hizmet alımlarında, işlemi şifre girerek veya Üye İşyerlerince düzenlenen satış belgelerini imzalayarak sonuçlandıracaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin Satış Belgesine atacağı imza ile Kredi Kartının arka yüzünde imza bandındaki örnek imzanın aynı olması gerekir. Banka yahut Üye İşyeri, Kart Hamili'nden, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport gibi resmi dairelerin yetkileri dahilinde düzenlenmiş, kimlik tespitine yarayan belgelerin gösterilmesini her zaman talep edebilir. Kart Hamili, Banka'nın, Satış Belgesi'nde yazılı tutarı Üye İşyerine ve/veya işyerinin bağlı olduğu bankaya ve mali kuruluşa ödemeye yetkili olduğunu, belgedeki tutar kadar Banka'ya borçlandığını, Banka'nın ödediği tutar için hesaplarına resen borç kaydedebileceğini, harcama bedellerini, ekstrelerde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart hesabına yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder.

Madde 7. ATM'lerde ve/veya Benzeri Elektronik Bankacılık Sistemlerinde İşlem Yapma:

Kart Hamili, kendilerine tahsis edilen Kart'ın özelliklerinin uygun olması halinde, Bankaca kendilerine verilen veya elektronik ortamda kendileri tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak ATM ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerden Kart ile Banka nezdindeki hesaplarından Banka'nın belirlediği şartlarla nakit çekebilir ve/veya bu hesaplar üzerinde kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunabilir. Bu takdirde; hafta içinde mesai saatinden sonra, hafta sonu ile diğer tatil günlerinde, ATM'lerden ve diğer elektronik bankacılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör işlem tarihinden önceki ilk işgününe ait olacaktır.

Kart Hamili, ATM aracılığıyla nakit çekme veya nakit yatırılması işlemlerinin Banka kayıtları ile ispat edilebileceğini; ATM'ler kanalıyla nakit yatırıldığında, Kart Hamili tarafından beyan edilen tutar ile Banka yetkililerince ATM'deki tutarların sayılması ve sistem kayıtlarından tespit edilen tutar arasında farklılık olması durumunda, Banka kayıtlarındaki tutarların esas olacağını kabul ve taahhüt eder.

Kart Hamilleri Şifre'yi başkalarına vermeyeceğini ve kullandırmayacağını, bunların yukarıda zikredilen otomatik ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerde başkaları tarafından kullanılması halinde tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, bu nedenle Banka'nın uğrayacağı tüm zararları, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın ilk talepte nakden ve defaten tazmin etmeyi ve Bankaca Şifre değişikliği yapıncaya kadar hesabında gerçekleşecek bütün işlemlerin tarafından yapılmış olacağını kabul ve beyan eder.

Madde 8. Telefon, İnternet, Faksyla veya Diğer Mesafeli Kanallardan Sipariş:

Kart Hamili'nin, Üye İşyeri ile yüz yüze gelmeksizin, telefon, internet, faks veya farklı mesafeli yöntemler kullanarak sipariş suretiyle gerçekleştireceği ve bedelin otomatikman hesaplarına borç kaydedildiği durumlarda, herhangi bir belge düzenlenmesine gerek olmaksızın borcun; internet veya faksyla siparişin verildiği, telefon görüşmesinin yapıldığı anda doğduğunu, Banka'nın bu bedelleri, ulusal ve/veya uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, Üye İşyeri'nin elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Asıl Kart Hamili'nin hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu Asıl Kart Hamili kabul ve beyan eder. Asıl Kart Hamili, satış ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine veya Ek Kart Hamili'ne ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu Sözleşme'den kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınmaz.

Madde 9. Alacak Belgesinin Düzenlenmesi:

Kart Hamili tarafından, Kart kullanılarak alınmış malın veya fazla alınan bedelin iadesi ya da hizmetin kısmen veya tamamen iptali, Üye İşyerince alacak belgesi düzenlenmesi suretiyle gerçekleşir. Düzenlenen alacak belgesi, Banka'ya ulaştıktan sonra, Asıl Kart Hamili'nin hesabı Alacak Belgesi'ndeki tutar kadar alacaklandırılır. Ancak, Alacak Belgesinin düzenlenmesi Asıl Kart Hamili'nin adı geçen mal ve hizmet bedelleri için daha önce düzenlenmiş satış belgelerinden doğan sorumluluklarını ortadan kaldırmaz. Bir malın iadesi veya hizmetin iptali halinde; Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında doğabilecek anlaşmazlıklardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu tutulamaz.

Madde 10. Hesap Özeti'nin Düzenlenmesi:

10.1. Hesap Özeti, Bankaca Asıl Kart Hamili'ne ve Ek Kart Hamilleri'ne verilen Kart'ların her biriyle yapılan harcama, borç ve alacak kayıtlarını, kalan borç tutarını ve taksit sayısını, ilgili aya ait Ödenmesi Gereken Tutar'ı ve Son Ödeme Tarihi'ni, Azami Harcama Limiti'ni, işbu sözleşmeye ilişkin değişiklikleri ve kâr oranı ile taksit sayısının değiştiğine ve bu değişikliklerin Bankanın internet sitesinden öğrenilebileceğine ilişkin bilgileri içerir. Hesap Özeti'nde yer alan tüm açıklama, ihtar ve bildirimler, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası sayılır.

10.2. Hesap Özeti (Ekstre), Bankaca belirlenecek tarih ve sürelerde oluşturularak Bankanın İnternet/Mobil Bankacılığı, ATM vb. mevzuat tarafından uygun görülecek diğer yöntemler aracılığı ile Asıl Kart Hamili ile paylaşılır. Ayrıca Asıl Kart Hamili'nin bu kanalları kullanmıyor olması ve/veya talebi olması halinde işbu Sözleşme'de belirtilen veya daha sonra bildirmiş olduğu adresine, GSM numarasına, e-posta adresine, KEP adresine yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile gönderilebilir. Asıl Kart Hamili, Hesap Özeti'nin yukarıda sayılan herhangi bir yöntemle gönderilmesi halinde bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özeti'nin kendisine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Ekstrenin bildirim periyotlarındaki değişiklik Asıl Kart Hamili'ne yine Hesap Özeti ile bildirilir.

10.3. Asıl Kart Hamili, talep tarihinden geriye doğru en fazla üç aylık dönem içerisinde yapılmış harcama bedellerine ait Ekstre gönderilmesini isteyebilir. Ekstreler, Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren Son Ödeme Günü'ne kadar Asıl Kart Hamili'nin eline geçmese bile, Asıl Kart Hamili, o döneme ait Ekstre'nin eline geçmediğini, Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren 10 (on) gün içinde Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak ekstreyi Banka'dan istediğini ispat etmedikçe, ekstreyi almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde Ekstre, İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır.

10.4. Asıl Kart Hamili, Ekstre'de bildirilen Ödenmesi Gereken Tutar'ı, yine Ekstre'de bildirilen Son Ödeme Tarihi'ne kadar Kart Hesabı'na yatırır. Son Ödeme Tarihi'ne kadar, Ödenmesi Gereken Tutar'ın Kart Hesabı'na yatırılmaması halinde, borcun tamamı ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın kendiliğinden muaccel hale gelir. Bu durumda Banka, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın tüm talep ve dava haklarını saklı tutarak, işbu Sözleşme'yi derhal feshetme, Kartları kullanıma kapatma ve iadelerini talep etme hakkına sahiptir. Asıl Kart Hamili'nin borca itirazı, ödemeyi durdurmaz. Asıl Kart Hamili, hesap kat tarihinden sonra aynı hesaba gelen borç kayıtları için kendisine ayrıca Ekstre gönderilmeyeceğini ve bu borçları da hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

10.5. Banka tarafından Hesap Özeti ile bildirilen değişiklikler, bildirim yapıldığı dönemi takip eden Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren hüküm ifade eder. Kart Hamili'nin bu Hesap Kesim Tarihi'nden sonra Kart'la harcama yapması, Hesap Özeti'nde bildirilen değişikliklerin kabul edildiği manasına gelir.

10.6. Asıl Kart Hamili, Kart borcu ile birlikte, haksız çıkan itirazları için Banka'ca yapılmış giderleri de, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Asıl Kart Hamili'nin

bu madde hükümleri çerçevesinde Kart borçlarının muaccel hale gelmesi Asıl Kart Hamili'nin Banka'dan kullandığı diğer finansmanlar açısından da bir temerrüt hali oluşturacak ve Banka söz konusu finansmanları kat etmeye yetkili olacaktır.

10.7. Banka, Kart Hamili'nin Kart'a ilişkin şikâyetlerini ve itirazlarını, başvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde Kart Hamili'nin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli şekilde cevaplar.

Madde 11. Ücretler ve Cezalar:

11.1. Kart Hamili, mevzuatta belirlenen sınırlamalar dahilinde ve Kartlar'ın özelliklerine göre farklılaştırabilecek şekilde Banka'nın kâr payını, taksit sayısını, Kart ücretini ve diğer ücretleri belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek taraflı olarak yetkili olduğunu, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenler ve mevzuat değişiklikleri nedeni ile kâr payının ve ücretlerin değiştirilmesinin tabii olduğunu, değişiklik yapıldığının ve yapılan değişikliklerin internet sitesinden öğrenilebileceğini, Hesap Özeti'nde bildirilmesinin veya SMS veya e-postayla bilgi verilmesinin de yeterli olduğunu kabul ve beyan eder.

11.2. Sözleşmedeki hizmet ve kart ücretleri **Ticari Müşterilerden Tahsil Edilecek Ücretlere İlişkin Bilgilendirme Formu**'nda belirtilmiş olup, Sözleşme ve/veya Ücretlere İlişkin Bilgilendirme formu ile belirlenen ücretlerde değişiklik yapılması halinde değişiklikler uygulanmaya başlanmadan en az 2 (iki) işgünü önceden Kart Hamili'ne yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, KEP, ATM, SMS vb.) veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla veya TCMB tarafından uygun görülen araçlarla bildirilecektir. Artırım geçmiş döneme uygulanmayacaktır.

11.3. Mevzuatın halihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dahil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler tamamen Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin, değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

Madde 12. Hesap Özeti'nin Ödenmesi:

12.1. Asıl Kart Hamili, Kart'ın kullanımından doğan borçlarını, Banka'nın hizmet kanallarından (internet şube, mobil şube, ATM vb.) ödeyebileceği gibi, ödemelerin Banka nezdindeki hesaplarından otomatik olarak yapılması için Bankaya otomatik ödeme talimatı da verebilir. Banka, borçların sair ödeme yöntemlerini Hesap Özeti ile bildirir. Banka, yapılan ödemeleri, mevzuatın izin verdiği ölçüde dilediği Alacağına mahsup etmeye tek taraflı olarak yetkilidir.

12.2. Kart Hamili'nin yurtdışında yapacağı dövizli harcamalar hesap özetine TL olarak yansıtılacaktır. Yurtdışı harcamalarının orijinal döviz cinsi ne olursa olsun uluslararası kart çıkaran kuruluşlar olan VISA ve Master Card'ın uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak, önce USD'ye çevrilir. VISA ve Master Card tarafından USD'ye çevrilen ve takastan bankaya iletilen tutarın TL'ye çevrilmesi takastan geldiği günkü bankanın Döviz Satış kuru üzerinden hesaplanır ve ilgili kuruluşlarca yansıtılan komisyon bedeli ile birlikte Asıl Kart Hamili'nin TL hesap özetine borç yansıtılır. Banka dilerse işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilecektir.

Madde 13. Otomatik Ödeme İle İlgili Hükümler:

13.1. Asıl Kart Hamili, Kart'ın kullanılmasından doğan borçların, Banka nezdindeki özel cari hesaplarından ve bu hesaplarda yeterli bakiye bulunmaması halinde Sözleşme'nin 28.maddesinde düzenlenen Banka'nın takas ve mahsup hakkı kapsamında Kart Hamili'nin Banka nezdindeki diğer hak ve alacaklarından otomatik olarak tahsil edilmesi konusunda Banka'ya yazılı veya elektronik bankacılık kanallarından talimat verebilir. Otomatik Ödeme talimatının tüm sorumluluğu Kart Hamili'ne ait olup, otomatik ödeme yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra Kart Hamili'nin talimatını geri alması veya işlemi cayması mümkün değildir.

13.2. Kart Hamili, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı işlem için Banka'nın diğer hizmet kanallarından veya Banka dışından yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

13.3. Otomatik ödeme talimatı verilmesi halinde, Hesap Özeti'nde bildirilen Son Ödeme Tarihi'nde, Hesap Özeti'nde bildirilen Ödenmesi Gereken Tutar hesaptan tahsil edilir. Otomatik ödeme ile ilgili olarak, Kart Hamili;

- a. Otomatik virman için Son Ödeme Günü'nde hesabının müsait olmamasından,
- b. Hesabın müsait olmasına rağmen hesaba haciz, rehin veya tedbir konulmasından dolayı ödemenin hukuken yapılamamasından,
- c. İşlemlerin Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep vb.) nedenlerle yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı, Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 14. Puan Uygulaması:

Banka, Kart harcamalarına yönelik puan programları uygulayabilir. Puan programlarının kapsamı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından belirlenir ve Banka'nın internet sitesinde, ekstrelerle ve/veya diğer kalıcı saklayıcı yöntemlerle duyurulur. Puan değerlerinin parasal karşılıkları Kart Hamilleri'ne nakit olarak ödenmez. Asıl Kart Hamili, Kart hesabında toplanan puanların kendisi veya Ek Kart Hamilleri tarafından, işbu Sözleşme kapsamı dahilinde kullanılabileceğini, bunun için ayrıca muvafakat verilmesine gerek olmadığını, söz konusu muvafakatin Kart kullanıma kapanmadıkça devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart borcunun süresinde ödenmemesi veya gecikerek ödenmesi, Kart borcunun ve/veya Kart Hamili'nin başkaca bir finansmanından kaynaklanan borcun idari takibe/kanuni takibe konu olması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamili'nin vefat etmesi, Kart Hamili'nin isteği üzerine kartın iptal edilmiş olması, Kart'ın kötü niyetli kullanılmış olması, işbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlal edilmiş veya Banka tarafından herhangi bir nedenle feshedilmiş olması ya da Banka'nın tek tarafı olarak belli bir tarihten itibaren puan uygulamasına son vermesi hallerinde Kart'ta birikmiş olan puanlar, bu tarihten itibaren karşılıksız olarak silinir.

Banka puan uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir veya kaldırabilir. Kart Hamil'i bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunamaz. Kart Hamili'nin herhangi bir mal/hizmet alımı sırasında mevcut puanlarından daha fazla puan kullandığı veya puan karşılığı alınan ürünü iade ettiği hallerde Kart Hamili, fazladan yansıyan puanlar sebebiyle Banka'ya puan borçlanır.

Bu halde Kart Hamili, Kartları fazladan yansıtılan miktarda puan kazandıracak şekilde kullanarak puan borcunu Banka tarafından verilen süre sonuna kadar ödemeyi ve/veya ilk hesap kesiminde veya sözleşmenin Banka'ca feshedilmesi veya Kart'ın kapatılması halinde fazladan kullanılan puanların parasal değerinin hesabına borç kaydedilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder. Puan kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamili'ne aittir.

Madde 15. İhtarsız Muacceliyet Halleri:

15.1. Asıl Kart Hamili, aşağıda sayılan haklı ve objektif hallerden herhangi birinin varlığı halinde veya aşağıda sayılmamış olsa da hesap kat'ını ve tüm borcun muaccel hale getirilmesini haklı kılan ve kendisinden kaynaklanan başkaca bir halin varlığı halinde, Alacaklar'ın tamamının herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın kendiliğinden muaccel hale geleceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- a. Alacaklar'dan herhangi birinin gününde ve tamamen ödenmemesi,
- b. Sözleşme ve eklerinde kararlaştırılan taahhüt ve yükümlülüklerinden herhangi birinin kısmen veya tamamen ihlal edilmesi,
- c. Kart Hamili'nin, gerek Banka gerekse de başka alacaklılar / kişiler için keşide ettikleri senetlerin protesto olması veya çeklerin karşılıksız çıkması, diğer alacaklılarına olan borçlarını kısmen dahi olsa vadesinde ödememesi, ödemelerini tatil etmesi, ödeme güçlüğü içerisine düşmesi, alacaklıları ile temdit anlaşması yapması, iflas, konkordato, iflasın ertelenmesi talebinde bulunması, yeniden yapılandırma, konsolidasyon ve benzeri anlaşmalar için girişimde bulunması,
- d. Kart Hamili'nin, Banka tarafından talep edilen hesap durum belgesi de dahil olmak üzere, mali durumuna ilişkin olarak talep edilecek bilgi ve belgeleri zamanında ve eksiksiz olarak vermemesi, vermekten imtina etmesi,
- e. Asıl Kart Hamili'nin, fiil ehliyetini veya hak ehliyetini kaybetmesi, ticari faaliyetlerini durdurması veya faaliyet konularını değiştirmesi, mali durumunu olumsuz yönde etkileyecek ölçüde malvarlığı üzerinde tasarrufta bulunması, sınırlaması, malvarlığı ve mali gücü ile mütenasip olmayan ölçüde borçlanması, mali-ekonomik durumunun finansman ilişkisine girildiği tarihe nazaran olumsuz olarak değişmesi,
- f. Asıl Kart Hamili'nin kefillerinden birinin kefaletinden vazgeçmesi,
- g. Asıl Kart Hamili'nin aleyhine icra takibi yapılması veya ihtiyati haciz / ihtiyati tedbir kararı alınması ve benzeri hallerden herhangi birisinin mevcudiyeti,
- h. Asıl Kart Hamili'nin hissedarlık yapısında ve yönetim kadrolarında Banka tarafından önemli olarak nitelendirilecek değişiklikler olması veya Banka'dan izin almaksızın bölünmesi, birleşmesi veya tür değiştirmesi,
- ı. Kartlar'ın işbu Sözleşme'ye, katılım bankacılığı ilkelerine ve/veya ilgili mevzuata aykırı kullanılması,
- i. Asıl Kart Hamili'nin Sözleşme'den doğan taahhütlerini yerine getirmesini ve Alacaklar'ın tahsilini olumsuz şekilde etkileyecek herhangi bir olayın gerçekleşmesi,
- j. Yukarıda belirtilen hallerin Banka Alacaklar'ı için şahsi teminat vermiş herhangi biri veya Kart Hamili'nin ve/veya şahsi teminat verenlerden herhangi birinin hakim ortakları hakkında gerçekleşmiş olması,
- k. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde Kart Hamili'nin veya şahsi teminat verenlerin bağlı şirket olması durumunda hâkim şirketin veya hâkim teşebbüsün borçlarını

ödeyemeyeceğini ilan etmesi ve yukarıda belirtilen hallerden herhangi birinin hâkim şirket veya hâkim teşebbüs bakımından da gerçekleşmesi.

15.2. Asıl Kart Hamili, muacceliyet hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, Banka'nın hesap kat'ına ve Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshe yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

Madde 16. Temerrüt Hali:

16.1. Hesap Özeti'nde bildirilen Ödenmesi Gereken Tutar, Son Ödeme Tarihi'nde kendiliğinden muacceldir. Son Ödeme Tarihi'nin resmi tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Hesap Özeti'nde belirtilen Ödenmesi Gereken Tutar, Son Ödeme Tarihi'nde tamamen ödenmediğinde, herhangi ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

16.2. Tüm Banka Alacağı'nın muaccel hale geldiği belirtilen ihtarsız muacceliyet hallerinden herhangi birinin vukuunda, Banka noter aracılığıyla, iadeli taahhütlü mektupla, telgrafla veya kayıtlı elektronik posta sistemini (KEPS) kullanarak veya mevzuatın izin verdiği diğer yöntemlerle hesabı kat edip, Banka'nın tüm Alacağı'nın muaccel hale geldiğini ve ödenmesi gerektiğini bildirebilir.

16.3. Kart Hamili, hesap kat'ı bildirimini alır almaz, tüm Banka Alacağı, gecikme cezası ve her türlü masrafı ile birlikte, bildirimde belirtilen süre içerisinde ödemeyi, aksi halde temerrüde düşeceğini ve temerrüdün tüm sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder. Banka, TCMB tarafından belirlenen azami oranlar üzerinden Ekstre'de gösterilen Son Ödeme Tarihi'nden itibaren Gecikme Cezası işletebilir. TCMB tarafından belirlenen azami oranlar değiştiğinde Bankanın Gecikme Cezası oranları, TCMB oranları üzerinden değişecektir. Kart Hamili, söz konusu değişiklikleri, TCMB'nin internet sitesinden takip etmenin kendi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder.

16.4. Banka, temerrüdün oluşması halinde Sözleşme ve mevzuatın öngördüğü esaslar dâhilinde kefil, garantör ve avalistler hakkında haciz veya iflas yolu ile takibe geçebilir; ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir talep edebilir.

16.5. Banka, mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde ve tahsilde tekerrür olmamak kaydı ile Alacaklar'ını tahsil için elinde bulunan sözleşme, çek/senet, fatura vs. istinaden Kart Hamili, kefil, garantör ve avalistler aleyhine aynı anda ihtiyati haciz, genel haciz ve kambyo senetlerine müstenit takip yollarıyla icra takipleri yapmaya ve bu suretle Alacaklar'ını tahsile yetkilidir.

16.6. Kart Hamili; Alacaklar için yasal takibe başvurulması halinde, Banka'nın teminat göstermeksizin ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, ancak yetkili mahkemelerce teminat istendiğinde alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların, yargılama masrafı dahil tüm masrafların ve vekalet ücretinin, tahsil ve cezaevi harcının Kart Hamili tarafından ödeneceğini, bu hususlara hiçbir itirazda bulunmayacağını, Banka'nın söz konusu bedelleri resen hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu peşinen kabul eder.

Madde 17. Yapılandırma:

Asıl Kart Hamili'nin Sözleşme kapsamında borçlarını ödemede gecikmeye girmesi, likidite sıkıntısı yaşaması ve benzeri durumlarda Banka, borç tutarı ile sınırlı olmak kaydı ile, Asıl Kart Hamili'nin talebine gerek olmaksızın TCMB'nin ilan ettiği gecikme cezası oranlarını geçmeyecek kâr payı oranları ile yapılandırma yapabilecektir. Katılım bankacılığı esaslarına uygunluk açısından yapılandırmalar tevrruk (maden alım satımı yoluyla) yapılmaktadır.

Asıl Kart Hamili, yapılandırmanın teverruk yoluyla yapılmasını kabul ve beyan etmiş, teverruk için gereken sözleşme/yazışmaları düzenleme, imzalama, alım-satım bedellerini belirleme, gerekli tahsilat işlemlerini yapma, ciro ve temlik muameleleri yapma veya benzeri muameleleri kendi nam ve hesabına gerçekleştirme ve/veya gerektiğinde bu hususlarda başkalarını vekil tayin etme konularında Banka'yı vekil tayin etmiştir. Bu hüküm, Asıl Kart Hamili ile Banka arasında akdedilmiş bir vekâlet sözleşmesi hükmündedir. Asıl Kart Hamili, gerekli olması ve Bankaca talep edilmesi halinde bu sayılan işlemler için ayrıca yetki belgesi imzalayıp, Banka'ya vermeyi kabul ve beyan eder.

Madde 18. Kart Hamili'nin Yükümlülükleri:

18.1. Kart Hamili, Banka nezdinde açtığı ve açtıracağı her türlü hesap nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket edeceğini, hiçbir şekilde başkası hesabına hareket etmeyeceğini, Kartların yalnız kendisi ve Ek Kart Hamilleri tarafından kullanılacağını, hiçbir şekilde başkaları tarafından ve/veya başkaları hesabına kullanılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.2. Kart Hamili, Kartların kötüye kullanılmasından kaynaklanan borçlardan ve gerek Bankanın gerekse 3. Kişilerin zararlarından, Kartın kimin tarafından kullanıldığına bakılmaksızın (Kart hamili veya 3. Kişiler kullansa dahi) sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.3. Kart Hamili, mal veya hizmet alımlarında düzenlenen satış belgelerinin kendilerine ait nüshalarını hesap kesim dönemlerinde gönderilen ekstrelerle mutabakatını yapmak amacıyla almak ve muhafaza etmek zorunda olduğunu, Ek Kart Hamillerince yapılan harcamalar da dahil bu zorunluluğu yerine getirmenin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

18.4. Kartların kaybedilmesi, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçtiğinin anlaşılması halinde Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilleri durumu derhal Bankaya veya yurtdışında ise Kredi Kartı Sistemlerine gecikmeksizin bildirecektir. Kartın geçersiz kartlar listesine alınabilmesi, bildirimin Banka'ya ulaşması şartına bağlıdır. Durumun ispat edilebilir şekilde bildirilmesinden itibaren 30 günlük sürenin bitimine kadar veya bu süreyi aşıya dahi işlemin Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilince yapıldığının belirlenmesi halinde, Kart Hamili söz konusu harcamalardan ve ayrıca kayıp çalıntı bildirimini dolayısıyla Bankanın yaptığı masraflardan münhasıran sorumludur. Kayıp bildiriminde bulunulan Kart bilahare bulunsa dahi Kartın Bankaya iadesi zorunlu olup, geçersiz kartlar listesine alınmış olan bu Kart tekrar kullanılamaz. Kartın bu sebeple yeniden düzenlenmesi halinde, Banka yeniden ücret almaya ve bu bedeli Kart Hamili'nin mevcut hesabına borç kaydetmeye yetkilidir. Kart Hamili ve /veya Ek Kart Hamilinin kartın çalındığı, kaybedildiği yolunda Bankaya bildirimde bulunmasından sonra, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili tarafından Kartın kullanılmasından kaynaklanan tüm sorumluluklar Kart Hamiline aittir.

18.5. Asıl Kart Hamili, Ek Kart Hamiller'i ile ilgili isim, adres, imza, işten çıkış veya sair her türlü bilgi değişikliklerini derhal yazılı olarak Banka'ya bildirecektir.

18.6. Kart Hamili, vefatından sonra dahi kartın mirasçıları veya üçüncü kişiler tarafından kullanılmaması gerektiğini bildiğini, kullanılması halinde kredi kartı ile satın alımı yapılmış malın bedeli ve bu sözleşme gereğince ödenmesi gereken tutarlardan miras hükümleri gereğince mirasçılarının sorumlu olacaklarını ve bu sebeple hesabına yapılan borç kayıtlarını peşinen kabul eder.

18.7. Kart Hamili, Üye İşyerleri'nde düzenlenecek Satış Belgesinin mutlaka Satış Noktası Terminali (P.O.S.) veya İmprinter'dan geçirilmiş olmasına dikkat edileceğini, aksi takdirde elle yazılmış, POS makinesine manuel olarak girilmiş veya kaşe kullanılarak Üye İşyeri'nin adının belirtildiği Satış Belgeleri'nden doğacak her türlü mesuliyeti peşinen kabul ettiğini ve bu sebeple doğmuş herhangi bir zararın Banka'ya karşı ileri sürülemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.8. Kart Hamili, hesap durumunu gösterir belgeyi, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince ve Banka'nın bildireceği dönemler itibarıyla Banka'ya vermekle yükümlüdür.

18.9. Kart Hamili, Banka tarafından verilen Kartın, Kart Numarasının ve Şifresinin Elektronik Havale (WTMO) gönderiminde, içkili yerlerde, döviz alımında, mal ve hizmet alışve rişine dayanmayan borç ödemelerinde, kumar ve bahislerde, katılım bankacılığına aykırı işlemlerde kullanılmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Banka bu sayılanlarla sınırlı olmamak üzere benzeri alanlarda Kart kullanımını, herhangi ihtar ve ihbara gerek olmaksızın engelleyebilir.

18.10. Kart Hamili, Kartın işletmenin ihtiyaçları dışında, ticari olmayan işlerde ve/veya şahsi kullanıma yönelik kullanılmayacağını kabul ve taahhüt eder. Kart hamili, Kartın ticari olmayan kullanımı halinde de bu kullanımın ticari addedileceğini, hiçbir şekilde Tüketicinin Korunması Mevzuatı ile Banka Kartı ve Kredi Kartları Kanunu'nun tüketici kartlarına münhasır hükümlerinin uygulanmayacağını ve doğacak her türlü vergi ve cezalardan sorumlu olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.11. Kartın, kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımlarında, kişi veya kurumlarda yapılan ödemelerde, borsa işlemleri/menkul kıymet alımlarında, seyahat çeklerinde ve derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması nakit kullanım olarak değerlendirilir. Kart Hamili, bu hallerde ve sair nakit kullanım sayılan hallerde işlem tarihinden ödeme tarihine kadar kâr payı ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

18.12. Alışveriş olmaksızın Satış Belgesi düzenlenmesi, Kartın Kart Hamili'ne ait işyerlerinde kullanılması ve benzeri işlemler, kartın amacı dışında kötü niyetli kullanıldığı manasına gelmekte olup, bu hallerde Banka, Sözleşme'yi mehil vermeksizin derhal feshederek, tüm borcu muaccel kılma ve Kart'ı kullanıma kapatma yetkilerini haizdir.

18.13. Kart ile Kart Hamili'nin hesabından para çekilmesi halinde, hafta içinde mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörü aynı iş günü, hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan para çekimlerinin valörü tatilden önceki iş günü; para yatırma işlemlerinin valörü ise işlem tarihini izleyen işgünüdür. Banka tarafından Kart Hamiline herhangi bir şekilde fazla ödeme yapıldığı takdirde fazla yatırılan tutar Kart Hamili'nin hesabından resen tahsil edilebileceği gibi, hesapta bakiye mevcut olmaması halinde Kart Hamili bunu ilk talepte derhal Banka'ya iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

18.14. Satış Belgesi birden fazla Satış Belgesi'ne bölünemez.

Madde 19. Kart Hamili'nin Bilgi ve Belge Verme Yükümlülüğü:

Kart Hamili, Azami Harcama Limiti'nin tahsisi, devamı ve tasfiyesi aşamasında Banka'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeler ile harcama tutarının Banka'ya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler ve aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkındaki bilgi ve belgeleri Banka'ya derhal vermeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülüğe aykırı davranılması veya bilgi ve belgelerin doğru olmadığı veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararın, nakden ve defaten ödenmesini talep edebilir, Kart'ın kullanımını durdurabilir, iptal edebilir. Kart Hamili, Banka'nın talebini nakden ve defaten yerine getirmeyi kabul ve beyan eder.

Madde 20. Kart Hamili Hakkında Bilgi ve Belge Alma ve Verme Yetkisi:

Banka, Kart Hamili'nin mali gücü ve malvarlıkları hakkında diğer bankalar ile diğer kurum veya kuruluşlar, Vergi Daireleri, Tapu Sicil Müdürlükleri, Sicil Memurlukları ve sair gerçek ve tüzel kişiler, resmi makam ve merciler nezdinde bilgi toplamaya ve gerektiğinde suretlerini almaya tam yetkili olup, bu Sözleşme Banka'ya verilmiş yetki belgesi hükmündedir.

Kart Hamili, Banka'nın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. Maddesinde belirtilen kişilerle ve Banka ortaklarının (i) konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, (ii) risk yönetimi ve (iii) iç denetim uygulamalarında Banka ortakları ile paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 21. Banka'nın Vereceği Makbuzlar ve Hesap Özetleri:

Banka'nın Kart Hamili'ne vereceği makbuzlarda, alacakların aslı ile birlikte, vergi, masraf ve diğer eklentilerine ilişkin haklarını saklı tuttuğuna dair bir kayıt olmasa dahi Kart Hamili, Banka'ya olan borcunun bu sebeple sona ermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin borçluluk hali, herhalde Banka kayıt ve defterlerine göre alacağın aslı, kâr, KKDF, BSMV, komisyon, ücret, masraf, Gecikme Cezası vs. ile birlikte tüm borçlar tamamen ödeninceye kadar devam eder.

Madde 22. Malın Ayıplı Çıkması:

22.1. Kart kullanılarak satın alınacak mal veya hizmetin ve Satıcı'nın bulunması, seçilmesi, teslim alınması, kontrol edilmesi, izne tabi olanlarda gerekli izinlerin alınması, ilgili merciiler tarafından talep edilen tüm belgelerin tevdi edilmesi gibi yükümlülüklerin tümü Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili, Kart kullanılarak alınmış mal veya hizmetin teslim edilmediği/yerine getirilmediği iddiasını Banka'ya karşı ileri süremez.

22.2. Kart Hamili, mal veya hizmetin istenilen evsafa olmaması, üçüncü kişilerin mal üzerinde hak iddia etmeleri, malın hacizli veya hasarlı olması ve benzeri ayıp ve zapt nedenleriyle, Bankaya rücu hakkının olmadığını bildiğini; muhatabının Üye İşyeri olduğunu, Üye İşyeri ile arasında doğabilecek ihtilafların Banka'ya karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 23. Devir:

23.1. Banka, Kart Hamili'nden olan hak ve alacaklarını herhangi bir ihbarda bulunmaksızın üçüncü kişi ya da kuruluşlara temlik edebilir, başkaca bir kuruluş marifeti ile Kart işlemlerini yürütebilir.

23.2. Kart Hamili, bu hususu ileri sürerek edimlerini ifadan kaçınamaz.

Madde 24. Adres Sözleşmesi ve İletişim Bilgilerinde Değişiklik:

24.1. Kart Hamili, işbu Sözleşme ile ilgili olarak kendilerine yapılacak her türlü bildirim, ihbar, ihtarların sözleşmede yer alan adreslerine veya Bankaya ayrıca ve açıkça bildirdikleri adreslerine, adres kayıt sisteminde (MERNİS) bulunan adreslerine, kayıtlı elektronik posta (KEP) adreslerine, Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde kayıtlı adreslerine veya GSM numarasına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile gönderilmesini, bu adreslerden herhangi birine gönderilecek bildirim, ihbar, ihtarların adrese ulaşma tarihinde kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul eder.

24.2. Kart Hamili, KEP adresini Banka'ya bildirmeyi, KEP adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, KEP adresinin kapatılması veya değiştirilmesi halinde durumu en kısa sürede Banka'ya bildirmeyi, Banka'nın KEP adresini ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye yetkili olduğunu, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendisine ulaşmış olacağını, iletilerin gönderilme, ulaşma ve ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.3. Kart Hamili, işbu Sözleşme'de yer alan veya Banka'ya yazılı olarak bildirdiği veya Ticaret Sicil'de veya adres kayıt sisteminde (MERNİS) bulunan adreslerinin kanuni ikametgâhı sayılacağını, adres değişikliklerini noter aracılığı ile Banka'ya bildirmediği sürece bu adreslere gönderilecek tebligatların kendilerine yapılmış geçerli ve bağlayıcı birer tebligat sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.4. Kart Hamili, elektronik posta, telefon numarası ve sair iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi, aksi halde eski iletişim bilgileri üzerinden Banka'ya gönderilen iletilerin kendisinden sadır olduğunu, Bankanın söz konusu talimatların sıhhatini ayrıca araştırmak yükümlülüğü bulunmadığını, teyit almaksızın ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, bu talimatın hukuki ve mali tüm sonuçlarının kendisine ait olduğunu veya aynı iletişim kanallarından Banka'nın Kart Hamili'ne gönderdiği talep, talimat, bildirim ve bilgilendirmelere ilişkin her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.5. Kart Hamili, Banka'nın iletinin aslının ibrazını isteyebileceğini ve yukarıda belirtilen şekilde kendisine ulaşan talep ve talimatları yerine getirebileceğini, talimatın bu nedenle yerine getirilmemesi halinde Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

24.5. Kart Hamili, talep ve talimatlarını, açık ve anlaşılır şekilde bildirmek zorundadır. Verilen talimatın açık ve net olmamasının sonuçlarından Kart Hamili sorumludur. Ayrıca süreli işlemlerde gerekli açıklamalar talimatta açıkça belirtilecektir.

24.6. İletin Banka'ya ulaşma saati konusunda Banka kayıtları esastır.

24.7. Taraflar, iletişim araç ve hatlarındaki aksama, güvenlik ve sair sebeplerden dolayı Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini, faks ve sair iletişim araçları ile ilgili olarak Banka'nın sadece kendi kusurundan sorumlu olacağını taraflar kabul etmişlerdir.

Madde 25. Sözleşmenin Sona Ermesi ve Sorumluluk:

İşbu Sözleşme'ye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, BKM ve TROY kurallarına, Uluslararası Europay Int.Sa/ Mastercard Int. Inc ve Vısa Int. Inc.'in kurallarına, bankacılık teamüllerine veya ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya ihtarsız muacceliyet hallerinden herhangi birinin gerçekleştiğinin Banka tarafından tespit edilmesi, Sözleşme'nin devamının Banka için çekilmez hale gelmesi vb. nedenlerle Banka, işbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak feshedebilir, kartları iptal edebilir. Bu takdirde Kart Hamili, Banka Alacakları'nın ihtarsız olarak muaccel hale gelmesini kabul eder ve derhal ve defaten ödemeyi taahhüt eder. Sözleşme'nin Banka tarafından feshi, Kart Hamili'nin fesihten ve kartın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz. Kartlar'ın Banka'ya iade edildiği tarihe kadar yapılmış olan harcama ve nakit çekim sayılabilecek işlemlerden doğan sorumlulukları ile borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar bu sözleşmede belirtilen kâr payı, Gecikme Cezası, komisyonlar, ücretler, vergiler ve sair sorumlulukları aynen devam eder.

Kart Hamili, sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde, bu hususu Banka'ya yazılı olarak bildirmek, Kartları iade etmek ve işbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm borçlarını fer'ileri ile birlikte ödemekle yükümlü olduğunu, Sözleşme'nin kendileri tarafından ancak bu şartlarda feshedilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 26. Delil Sözleşmesi

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek tüm ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Banka'nın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'de veya eklerinde belirtilen veya Banka'ya sonradan yazılı olarak bildirilen adreslerinden, faks numarasından, e-posta adresinden, KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtlarının, elektronik bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtların, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtlarının, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtlarının ve Kart Hamili'nin usulüne uygun tutulmuş defterlerinin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

Madde 27. Bankanın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı:

Kart Hamili, Banka Alacakları'na karşılık, Banka nezdinde doğmuş ve doğacak, vadesi hülul etmiş veya etmemiş her türlü alacakları, özel cari, katılma, kıymetli maden depo hesapları ve yatırım hesapları, nakit, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın Banka Alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu; Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp-kullanmamakta serbest olduğunu, hesaplardan tahsilat yapılabilmesi için katılma hesabının vadesinden önce para çekilmesinin gerektiği hallerde vadenin bozulması nedeniyle herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehinin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili, lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde de Banka'nın rehin/hapis hakkı bulunduğunu ve kendisine ihbarda bulunmadan da gelen havaleleri kabul ederek, Banka Alacakları'ndan mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ederler.

Madde 27. Tahkim şartı:

27.1. İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm uyuşmazlıklar İstanbul Tahkim Merkezi (ISTAC) Tahkim Kuralları (kısaca "Kurallar") uygulanmak suretiyle nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenecektir. Tahkim yeri İstanbul, tahkim dili Türkçe, uyuşmazlığın esasına uygulanacak hukuk Türkiye Cumhuriyeti hukukudur.

27.2. Taraflar, uyuşmazlığın "üç" hakemle görülmesini kabul ve beyan etmişlerdir. Banka ve Müteselsil Kefil ve Rehin Veren birer hakem atayacak olup, üçüncü hakem ise, Tarafların seçtiği hakemler tarafından, Kurallar uyarınca tayin edilecektir.

27.3. Taraflar tahkim yargılaması sırasında, mahkemeden ihtiyati haciz/ihtiyati tedbir talebinde bulunabilirler. Ayrıca Taraflar, Acil Durum Hakemine ilişkin kuralların uygulanmasını kabul ederler 20 sayfa ve birbirini takip eden 27 ana maddeden oluşan işbu Sözleşme bir bütün olup, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması, Sözleşme'nin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

Tarih:/...../..... {DOCVARIABLE Date}

ASIL KART HAMİLİ:

Adı Soyadı / Ticaret Unvanı: {DOCVARIABLE CustomerName}

Adresi: {DOCVARIABLE Address}

E-Mail Adresi: {DOCVARIABLE Email}

KEP Adresi: {DOCVARIABLE KEPAddress}

Faks Numarası: {DOCVARIABLE Fax}

GSM Numarası: {DOCVARIABLE GSM}

Kaşe/İmza : (Elektronik Bankacılık Kanalından onaylanmıştır.)