

## VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA ONAY FORMU

Bankamız, Kişisel Verilerin Korunmasına ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Formu'nda belirtilen kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (kısaca "**Kanun**") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemekte ve korumaktadır.

Kişisel verilerinizin, Bankacılık mevzuatında ve sair mevzuatta açıkça öngörülen hallerde, bankamızla imzalamış olduğunuz Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve diğer sözleşmelerin uygulanabilmesi için gerekli olması durumunda, Bankamızın hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunluluk olan hallerde, kişisel verinin tarafınızdan alenileştirildiği hallerde ve Kanun'un 5. maddesinde sayılan diğer hallerde açık rızanız aranmadan, Kanun'da sayılan haller dışında da açık rızanız alınmak suretiyle, işlemeyi gerektiren amaçla sınırlı, bağlantılı ve ölçülü şekilde, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenebilmektedir.

Bu formda, açık rızanıza başvurulmasını gerektiren kişisel veri işleme faaliyetlerimize aşağıda belirtilen kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda, hür iradenizle açık rızanızı beyan etmenizi istemekteyiz.

### AÇIK RIZA BEYANI:

Bankanız tarafından hazırlanan detaylı **Kişisel Verilerin Korunmasına ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Formu**'nu dikkatli bir şekilde okudum. Banka tarafından işlenen kişisel verilerimin bir kısmının mevzuat ve Banka'nın tabi olduğu yükümlülükler veya banka ile imzaladığım sözleşmelerin ifası gibi Kanun'da sayılan hukuka uygunluk nedenleriyle açık rızama gerek olmadan işlendiğini, aşağıda belirtilen hallerde de açık rızam olması halinde kişisel verilerimin işleneceği hususlarında bilgi sahibi oldum.

Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak tarafıma yapılan bilgilendirmeler doğrultusunda kişisel verilerimin;

- Sunulan ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, tanıtımı ve pazarlanması çalışmalarında kullanılmasına,
- Müşteriye hitap eden ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, davranış modellemesine dayalı analizler yapılmasında kullanılmasına,
- Müşteri memnuniyeti çalışmaları ve müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi çalışmalarında kullanılmasına,
- Verimlilik ve kârlılığın artırılması, bilgi araştırmaları, modelleme yapılmasına,
- Basılı olsun olmasın yayın/promosyon gönderilmesi, kampanya yönetimi, AR-GE faaliyetleri,
- Mobil bankacılık işlem güvenliğinin sağlanması ve iletişim kurulabilmesi, Çağrı Merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen görüşme kayıtlarının hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için kullanılmasına,
- Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik uyarınca, beyan edilmesi halinde engellilik durumu bilgisinin bankacılık hizmetlerinin engelli müşterilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilmesine,
- Bulduğunuz konuma en yakın ATM'lerimizin tarafınıza bildirilmesine,

- Banka'nın Genel Müdürlük, Fiziksel Büroları ve diğer hizmet birimleri ile ATM'lerde kamera görüntülerinin ve fotoğrafların güvenliğin sağlanması amacıyla kaydedilmesi, T.C. kimliklerinizde bulunan biyometrik fotoğrafınızın güvenlik ve kimlik tespiti amacıyla işlenmesine,
- Veri sahibi olarak yukarıda tarafıma yapılan bilgilendirmeler doğrultusunda, kimlik, iletişim, konum, fotoğraf ve video, görüşme kayıtları, müşteri işlem, finans, mesleki deneyim, pazarlama ve işlem güvenliği verilerimi, yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesine,
- Bankanızın bağlı ortaklıklarına, destek hizmeti ve dış hizmet kuruluşlarına ve hizmet aldığımız diğer gerçek ve tüzel kişilere aktarılmasına,
- Banka'nın internet bankacılığı ve mobil bankacılık kanallarında, adına hareket edilen şirketin kullanıcısı olarak sistem tanımlamaları yapılırken, şirket adına yapılacak işlemler kapsamında ve yetkilinin/kullanıcının bilgilerinin doğrulanması gibi amaçlarla, adına bankacılık işlemleri yapma konusunda yetkilendirildiğiniz şirketin/tüzel kişinin yöneticisi (admin) olan kişilere,
- Özel nitelikli kişisel verim olan engellilik durumumun, bankacılık hizmetlerini engelli müşterilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilmesi amacıyla işlenmesine,
- Mevzuat gereği nüfus cüzdanı/ehliyet/pasaport suretinin alındığı hallerde kimlik belgesinde yer alması sebebiyle kan grubu bilgisi, cinsiyet bilgisi ve fotoğrafımın da işlenmesine,
- Sağlık harcamaları için finansman kullandığım veya bankacılık hizmeti aldığım hallerde sağlık bilgilerimin işlenmesine,
- Taraftar/dernek/vakıf üyelerine yönelik ürün aldığım hallerde dernek/vakıf üyeliklerine ilişkin bilgilerimin işlenmesine,
- Mobil şube girişlerinde parmak izi/yüz tanıma bilgileri vb işlenmesine,
- Çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı konusunda adli sicil kaydı, TCMB kayıtları ve yargı kararlarının işlenmesine,
- Telefon, bilgisayar, web, mobil vs araç ve cihazlarıma zararlı yazılımlara karşı olan yazılımların kurulmasına ve kullanılmasına,
- Bu işlemlerin çerezler vasıtasıyla yapılmasına

**Açık rızam vardır.**

**Açık rızam yoktur.**

**Müşteri Adı Soyadı:**

**Tarih:**

**Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.**

Genel Müdürlük: Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No: 25 Üsküdar - İstanbul

www.hayatfinans.com.tr

Ticaret Sicil No: 398720-5 Mersis No: 0460 1078 9720 0001